



ISTRUZIONI OPERATIVE

Cartimpronta Credito

Versione 1.0 – Giugno 2024

Premessa

In questo documento trovi tutti i dettagli operativi relativi a:

- Uso della carta di credito Cartimpronta in modalità Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite wallet di terzi

Inoltre, per rimanere sempre aggiornato in tema di Sicurezza, consulta:

- la sezione dedicata alla Sicurezza del sito www.bancobpm.it;
- le FAQ e la Guida alla Sicurezza, disponibili prima dell'accesso all'area riservata del servizio di internet banking YouWeb;
- oppure puoi rivolgerti alla tua Filiale e chiedere la stampa di una copia della Guida alla Sicurezza.

La versione aggiornata delle Istruzioni Operative di Cartimpronta Credito è disponibile in tutte le filiali Banco BPM e online sul sito www.bancobpm.it, al percorso Aree Riservate > YouWeb.

Sommario

Uso della Cartimpronta Credito Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi 5

| | | |
|--------|--|----|
| 1.1. | Caratteristiche..... | 5 |
| 1.2. | Condizioni per abilitare la carta ai Mobile Payments..... | 5 |
| 1.3. | Elenco dei Mobile Wallet disponibili per Cartimpronta Credito | 5 |
| 1.4. | Gestire la carta nei Mobile Wallet..... | 6 |
| 1.5. | Come collegare la carta a Samsung Pay | 6 |
| 1.5.1. | Collegamento tramite APP Bancaria (YOUAPP) | 7 |
| 1.5.2. | Collegamento tramite Samsung Pay e identificazione Titolare con 3DS (attualmente solo per carte del circuito Visa) | 8 |
| 1.5.3. | Collegamento tramite Samsung Pay e identificazione Titolare tramite YOUAPP | 8 |
| 1.6. | Come cancellare la carta da Samsung Wallet | 9 |
| 1.7. | Come collegare la carta a Google Wallet | 9 |
| 1.7.1. | Collegamento tramite APP Bancaria (YOUAPP) | 10 |
| 1.7.2. | Collegamento tramite Google Pay e identificazione Titolare via 3DS (attualmente solo per carte del circuito Visa) | 10 |
| 1.7.3. | Collegamento tramite Google Pay e identificazione Titolare tramite YOUAPP | 12 |
| 1.8. | Come cancellare la carta da Google Wallet | 12 |
| 1.9. | Come collegare la carta a Garmin Pay | 13 |
| 1.10 | Come cancellare la carta da Garmin Pay | 14 |
| 1.11 | Come collegare la carta a Fitbit Pay | 14 |
| 1.12 | Come cancellare la carta da Fitbit Pay | 15 |
| 1.13 | Come collegare la carta a Xiaomi Pay | 15 |
| 1.14 | Come cancellare la carta da Xiaomi Pay | 17 |
| 1.15 | Come collegare la carta ad Apple Pay | 17 |
| 1.15.1 | Collegamento ad App Wallet o APP Watch di Apple tramite APP Bancaria (YOUAPP)..... | 18 |
| 1.15.2 | Collegamento tramite App Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare con OTP via SMS..... | 18 |
| 1.15.3 | Collegamento tramite App Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare tramite YOUAPP..... | 19 |
| 1.16 | Come cancellare la carta da Apple Pay..... | 20 |
| 1.17 | Modalità di utilizzo dei Mobile Wallet..... | 20 |
| 1.18 | Samsung Pay | 20 |
| 1.18.1 | Pagamenti con Smartphone Samsung abilitato | 20 |
| 1.18.2 | Pagamenti con Smartwatch Samsung abilitato | 21 |
| 1.18.3 | Pagamenti su siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati..... | 21 |
| 1.19 | Google Wallet | 22 |
| 1.19.1 | Pagamenti Google Pay con Smartphone abilitato | 22 |
| 1.19.2 | Pagamenti Google Pay con Smartwatch abilitato | 23 |
| 1.19.3 | Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Google Pay..... | 23 |
| 1.20 | Garmin Pay | 24 |
| 1.21 | Fitbit Pay | 24 |

| | | |
|------------------------|---|-----------|
| 1.22 | Xiaomi Pay | 25 |
| 1.23 | Apple Pay | 25 |
| 1.23.1 | Pagamenti Apple Pay con iPhone abilitato | 25 |
| 1.23.2 | Pagamenti Apple Pay con Watch abilitato | 26 |
| 1.23.3 | Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Apple Pay | 26 |
| 1.24 | Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet | 27 |
| GLOSSARIO | | 29 |

Uso della Cartimpronta Credito Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi

1.1. Caratteristiche

Il Mobile Payment con carta digitale è una funzionalità che consente di utilizzare il tuo dispositivo mobile, (ad es. lo smartphone, lo smartwatch) per eseguire pagamenti presso i POS, i siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati.

I Mobile Payments su POS, sono possibili grazie alle soluzioni tecnologiche realizzate dalla banca (nel suo continuo percorso di innovazione) e da soggetti terzi convenzionati con la banca, che utilizzano il protocollo NFC (Near Field Communication) per il colloquio tra il dispositivo mobile e il POS. I POS abilitati espongono il simbolo del contactless (☎).

1.2. Condizioni per abilitare la carta ai Mobile Payments

Per poter digitalizzare la tua carta di pagamento in un Wallet e utilizzare i Mobile Payments devi possedere i seguenti requisiti:

- a) essere Consumatore, Cliente al dettaglio o Non Consumatore, maggiorenne. In base al wallet il cliente potrà essere soggetto ad ulteriori limitazioni indicate nelle condizioni d'uso del wallet stesso;
- b) essere Intestatario della carta di Credito Cartimpronta in perimetro che deve essere attiva;
- c) essere Titolare del servizio di Internet Banking (YOUWEB) o aver abilitato la carta di credito agli acquisti online (3DS);
- d) avere un Numero di Cellulare certificato in Banca;
- e) possedere un Dispositivo Mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici compatibili con il Digital Wallet che vuole utilizzare;
- f) attivare e configurare la propria carta nel Digital Wallet seguendo i processi di collegamento della piattaforma che si intende utilizzare fra quelle disponibili (Samsung, Google, Garmin, Fitbit, Xiaomi ed Apple).

1.3. Elenco dei Mobile Wallet disponibili per Cartimpronta Credito

Di seguito si riporta l'elenco dei Mobile Wallet disponibili per Cartimpronta Credito:

Samsung Pay

Disponibile su smartphone e smartwatch Samsung.

Google Pay

Disponibile su device Android smartphone e smartwatch abilitati.

Garmin Pay

Disponibile su smartwatch e wearable abilitati.

Fitbit Pay

Disponibile su smartwatch e wearable abilitati.

Xiaomi Pay

Disponibile su wearable Xiaomi NFC abilitati.

Apple Pay

Disponibile su iPhone e IWatch.

Apple, Apple Pay, Touch ID e Face ID sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e in altri paesi.

1.4. Gestire la carta nei Mobile Wallet

La funzionalità di Mobile Payment è disponibile tramite piattaforme messe a disposizione da soggetti terzi convenzionati con la banca (ad es. Apple, Samsung e Google).

Pertanto, i processi di collegamento o cancellazione delle carte al Mobile Wallet sono diversi in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare fra quelle disponibili.

Nota bene: Apple, Samsung e Google hanno rinominato in Wallet le loro App per effettuare pagamenti in mobilità, aggiungendo anche nuove funzionalità non strettamente legate ai pagamenti.

All'interno delle rispettive App Wallet sono disponibili le funzionalità per effettuare pagamenti in mobilità : Apple Pay, Samsung Pay e Google Pay.

1.5. Come collegare la carta a Samsung Pay

Per collegare la tua Carta di Pagamento a Samsung Pay devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere presente l'app Samsung Wallet; puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Samsung Wallet con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login nell' app Samsung Wallet;
- essere Titolare del servizio di Internet Banking (YOUWEB) o aver abilitato la carta di credito agli acquisti online (3DS);

- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Samsung Pay dal tuo smartwatch Galaxy Watch devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un orologio Galaxy Watch abilitato aggiornato all'ultima versione del sistema operativo e connesso via Bluetooth allo smartphone Samsung;
- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere installata l'app Galaxy Wearable (Samsung Gear); puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Galaxy Wearable (Samsung Gear) con il proprio Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login all' app Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- essere Titolare del servizio di Internet Banking (YOUWEB) o aver abilitato la carta di credito agli acquisti online (3DS);
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

L'attivazione della carta di pagamento su smartwatch presuppone l'installazione della app di pagamento (app Galaxy Watch (Samsung Gear)) sullo smartphone e in questa sede si configura la carta e il pin, tramite collegamento Bluetooth, il Wallet dello smartwatch viene aggiornato: in tal caso il Wallet e le carte sullo stesso caricate, sono visualizzabili sullo smartwatch, tramite app Samsung Pay Watch.

I modelli dei dispositivi mobile abilitati a Samsung Wallet sono disponibili all'indirizzo: <https://www.samsung.com/it/services/samsung-pay/#dispositivi>

Sono previsti tre diversi processi per consentire il collegamento delle carte a Samsung Pay:

1. tramite APP Bancaria (YOUAPP);
2. tramite Samsung Pay e identificazione Titolare con 3DS (attualmente solo carte Visa);
3. tramite Samsung Pay e identificazione Titolare tramite autenticazione in YOUAPP.

1.5.1. Collegamento tramite APP Bancaria (YOUAPP)

Per chiedere di attivare la carta su Samsung Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- installa preventivamente sul tuo smartphone la app Samsung Wallet;
- accedi con le tue credenziali all'APP Bancaria, YOUAPP, che deve essere stata installata sullo smartphone Samsung compatibile (eventualmente come app secondaria);
- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Samsung Pay;
- clicca sul tasto "Aggiungi a Samsung Pay";
- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment della Banca;
- autorizza la digitalizzazione della carta in Samsung Pay con SCA, inserendo il codice operativo
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la carta è stata registrata in Samsung Pay ricevi anche un SMS di conferma della tua carta digitalizzata

- accedi a Samsung Wallet, seleziona la carta appena aggiunta e, se si tratta della prima carta attivata in Samsung Pay, ti viene chiesto obbligatoriamente di impostare il PIN di Samsung Pay per autorizzare i pagamenti; eventualmente puoi impostare anche il riconoscimento biometrico se lo smartphone lo supporta.

1.5.2. Collegamento tramite Samsung Pay e identificazione Titolare con 3DS (attualmente solo per carte del circuito Visa)

Questo processo parte dalla app Samsung Wallet o Galaxy Wearable installate sullo smartphone Samsung.

Per attivare la tua carta:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi a Samsung Pay o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accedi a Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- se vuoi utilizzare lo smartwatch, collega tramite Bluetooth il tuo Samsung Gear allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable;
- imposta il metodo di verifica di Samsung Wallet (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o face id o iride); il PIN di Samsung Pay viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta ed è specifica del wallet di pagamento, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (finger print, face id) puoi impostarli come fattori per autorizzare i pagamenti di Samsung Pay;
- seleziona "aggiungi carta" per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN, la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome come compare sulla carta, a tal fine puoi recuperare i dati della carta tramite la fotocamera inquadrando il fronte della carta oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C della Banca;
- scegli l'opzione "Vai a sito banca", controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca ed inserisci il codice OTP ricevuto via SMS;
- successivamente inserisci il codice e-PIN necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Samsung Pay.

Dopo la conferma visualizzi la tua carta in Samsung Wallet e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Samsung Pay. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a Samsung Pay Watch per visualizzare la carta digitalizzata.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.5.3. Collegamento tramite Samsung Pay e identificazione Titolare tramite YOUAPP

Questo processo parte dalla app Samsung Wallet o Galaxy Wearable installate sullo smartphone Samsung.

Per attivare la tua carta:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi a Samsung Wallet o, se vuoi utilizzare Samsung Pay dal tuo watch Samsung Gear, accedi a Galaxy Wearable (Samsung Gear);
- se vuoi utilizzare lo smartwatch, collega tramite Bluetooth il tuo Samsung Gear allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable;
- imposta il metodo di verifica di Samsung Pay (se non già fatto): il PIN e/o il fattore biometrico (impronta digitale o face id o iride); il PIN di Samsung Pay viene chiesto obbligatoriamente a fronte della prima registrazione della carta ed è specifica del wallet di pagamento, inoltre, se lo smartphone è abilitato allo sblocco del device con fattore biometrico (finger print, face id) puoi impostarli come fattori per autorizzare i pagamenti di Samsung Pay;
- seleziona "aggiungi carta" per registrare la tua carta;
- inserisci il PAN, la data di scadenza della carta e il tuo nome, cognome come compare sulla carta, a tal fine puoi recuperare i dati della carta tramite la fotocamera inquadrando il fronte della carta oppure caricare i dati manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C della Banca;
- per la verifica della carta seleziona "Apri app bancaria";
- inserisci le credenziali per accedere a YOUAPP e seleziona la carta che stai digitalizzando su Samsung Pay;
- accedi a Wallet Digitali e conferma.

Dopo la conferma visualizzi la tua carta in Samsung Wallet e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Samsung Pay. Nel caso di attivazione su smartwatch accedi a Samsung Pay Watch per visualizzare la carta digitalizzata.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Samsung Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.6. Come cancellare la carta da Samsung Wallet

La cancellazione della tua carta da Samsung Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno della app Samsung Wallet o, nel caso di Smartwatch Samsung, dell'app Galaxy Wearable tramite la funzione Elimina Carta.

1.7. Come collegare la carta a Google Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Google Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone o un tablet con sistema operativo Android abilitato (versione pari o superiore alla 5.0), su cui deve essere presente la app Google Wallet eventualmente la puoi scaricare da Play Store;
- accedere alla app Google Wallet col tuo account Google accettando i relativi Termini e condizioni;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per utilizzare Google Pay dal tuo smartwatch Android devi:

- possedere un orologio smartwatch abilitato dotato di sistema operativo Google Wear OS aggiornato all'ultima versione disponibile, su cui deve essere presente l'app Google Wallet;
- possedere uno smartphone / tablet Android abilitato a cui deve essere associato lo smartwatch abilitato e su cui deve essere presente l'app Google Wallet, eventualmente scaricabile da Play Store;
- accedere all' app Google Wallet col tuo account Google presente sullo smartphone/tablet abilitato, accettando i relativi termini e condizioni;
- collegare il tuo smartwatch tramite Bluetooth allo smartphone su cui è installata l'app Galaxy Wearable
- accedere all' app Google Wallet presente sullo smartwatch abilitato.

Gli smartphone Android, i tablet Android e gli smartwatch abilitati a Google Wallet sono elencati al seguente link:

<https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=it>

Sono previsti tre diversi processi per consentire il collegamento delle carte a Google Pay:

1. tramite APP Bancaria (YOUAPP);
2. tramite Google Wallet e identificazione Titolare via 3DS (attualmente solo per le carte del circuito Visa);
3. tramite Google Wallet e identificazione Titolare tramite autenticazione in YOUAPP.

1.7.1. Collegamento tramite APP Bancaria (YOUAPP)

Per chiedere di attivare la carta su Google Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- installa preventivamente sul tuo smartphone la app Google Wallet;
- accedi con le tue credenziali all'APP Bancaria, YOUAPP, che deve essere stata installata sullo smartphone compatibile (eventualmente come app secondaria);
- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Google Pay;
- clicca sul tasto "Aggiungi a Google Pay";
- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment della Banca;
- autorizza la digitalizzazione della carta in Google Pay con SCA, inserendo il codice operativo
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la carta è stata registrata in Google Wallet ricevi anche un SMS di conferma della tua carta digitalizzata
- accedi a Google Wallet, seleziona la carta appena aggiunta e, se si tratta della prima carta attivata in Google Wallet, ti viene chiesto obbligatoriamente di impostare il PIN di Google Pay per autorizzare i pagamenti; eventualmente puoi impostare anche il riconoscimento biometrico se lo smartphone lo supporta.

1.7.2. Collegamento tramite Google Pay e identificazione Titolare via 3DS (attualmente solo per carte del circuito Visa)

Questo processo parte dall' app Google Wallet installata su smartphone o tablet

Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone / tablet Android abilitato per chiedere di attivare la carta su Google Pay devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- accedi alla app Google Wallet;
- accedi alla sezione "Pagamenti";
- clicca sul tasto "Aggiungi metodo di pagamento";
- inserisci manualmente il PAN della carta, la data scadenza, il CVV e il tuo Nome e Cognome così come compaiono sulla carta;
- verifica che tutti i dati siano corretti, dopodiché devi visualizzare ed accettare le T&C della Banca;
- scegli l'opzione "Verifica online con la banca", "continua" e verrai reindirizzato sul browser del tuo smartphone;
- controlla che sul pannello del 3DS le ultime cifre mostrate del numero di cellulare corrispondano al tuo numero certificato in banca ed inserisci il codice OTP ricevuto via SMS;
- successivamente inserisci il codice e-PIN necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Samsung Wallet;
- al termine della registrazione della carta in Google Pay se non lo hai già fatto, devi obbligatoriamente impostare un codice di sicurezza per lo sblocco dello smartphone / tablet Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN); contestualmente vieni informato che il codice di sblocco ti verrà chiesto per autorizzare i pagamenti di importo superiore alla soglia contactless, potrai sempre modificare tale soglia in senso restrittivo tramite le impostazioni di sicurezza del telefono.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel Google Wallet e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

In caso di smartwatch Android abilitato, per chiedere di attivare la carta su Google Pay devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- devi collegare lo smartwatch alla rete internet e tramite Bluetooth allo smartphone / tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e su cui è installata l'app Google Pay;
- accedi all'app Google Wallet dello smartwatch;
- se non già fatto, devi impostare il PIN dalla app di Google Wallet sullo smartwatch che serve per sbloccare lo smartwatch e per autorizzare i pagamenti oltre la soglia contactless;
- clicchi su "Aggiungi carta", e vieni reindirizzato in automatico all'app Google Wallet installata sullo smartphone / tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e dal quale continuerai il processo di collegamento della carta a Google Pay;
- inserisci manualmente il PAN, la data di scadenza e il CVV della carta e il tuo nome e cognome così come compare sulla carta;
- visualizzi ed accetti le T&C della Banca;
- scegli l'opzione "Verifica online con la banca", "continua" e verrai reindirizzato sul browser del tuo smartphone;
- controlla che sul pannello del 3DS le ultime cifre mostrate del numero di cellulare corrispondano al tuo numero certificato in banca ed inserisci il codice OTP ricevuto

via SMS;

- successivamente inserisci il codice e-PIN necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Google Pay;

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel Google Wallet e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

Il caricamento della carta avviene da app Google Wallet da smartphone, una volta configurata puoi visualizzare la carta in Google Pay dal tuo smartwatch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Google Wallet ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.7.3. Collegamento tramite Google Pay e identificazione Titolare tramite YOUAPP

Questo processo parte dall' app Google Wallet installata su smartphone o tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone / tablet Android abilitato per chiedere di attivare la carta su Google Pay devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- accedi alla app Google Wallet;
- tappa sul tasto "Aggiungi carta di Pagamento";
- tappa sul "Nuova carta di credito o di debito";
- inserisci manualmente il PAN della carta, la data scadenza, il CVV e il tuo Nome e Cognome così come compaiono sulla carta;
- verifica che tutti i dati siano corretti, dopodiché devi visualizzare ed accettare le T&C della Banca;
- per la verifica della carta seleziona "Apri app bancaria";
- inserisci le credenziali per accedere a YOUAPP e seleziona la carta che stai digitalizzando su Google Pay;
- accedi a Wallet Digitali e conferma.

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet Google Pay e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Google Pay.

Il caricamento della carta avviene da app Google Wallet da smartphone, una volta configurata puoi visualizzare la carta in Google Pay dal tuo smartwatch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Google Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.8. Come cancellare la carta da Google Wallet

La cancellazione della tua carta da Google Wallet avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Google Pay.

1.9. Come collegare la carta a Garmin Pay

La registrazione delle carte di pagamento avviene sempre e solo tramite app Garmin Connect.

Per collegare le carte a "Garmin Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Garmin abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Garmin Connect; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- devi esserti registrato all' app Garmin Connect e accettato i relativi termini e condizioni;
- accedi all'app Garmin Connect e associ tramite Bluetooth lo smartwatch Garmin all'app Garmin Connect;

L'elenco aggiornato dei wearable Garmin compatibili a Garmin Pay è presente al link:

https://buy.garmin.com/it-IT/IT/c10002-1.html?FILTER_USERPROFILE_GARMINPAY=true&sorter=featuredProducts-desc

Il processo per attivare le carte su Garmin Pay parte dall'app Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Per chiedere di attivare la tua carta su Garmin Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin, il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedi alla sezione "Dispositivo", scegli la funzionalità "Garmin Pay" e poi "Gestisci Wallet"
- se si tratta della prima registrazione di una carta nel wallet, devi obbligatoriamente impostare il PIN di Garmin Pay per autorizzare i pagamenti;
- prosegui per aggiungere la tua carta clicchi sul "+" in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il PAN della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome come compare sulla carta; a tal fine puoi recuperare i dati della carta inquadrando con la fotocamera il fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- devi visualizzare ed accettare le T&C della Banca;

A questo punto sono previste due modalità di identificazione del titolare per consentire il collegamento delle carte a Garmin Pay:

1. Via SMS-OTP

- scegli "Invia messaggio di testo a *****"

- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo numero certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Garmin Pay;
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta.

2. Via 3DS (attualmente solo per le carte del circuito Visa);

- scegli l'opzione "Verifica online con Banco BPM", "continua" e verrai reindirizzato sul browser del tuo smartphone;
- controlla che sul pannello del 3DS le ultime cifre mostrate del numero di cellulare corrispondano al tuo numero certificato in banca ed inserisci il codice OTP ricevuto via SMS;
- successivamente inserisci il codice e-PIN necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Garmin Pay;

In entrambi i casi, dopo la conferma puoi visualizzare l'esito della richiesta nel wallet Garmin Pay sia su smartphone che su smartwatch e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Garmin Pay.

Devi aggiungere la carta e configurare il PIN da app Garmin Connect su smartphone e dopo la configurazione, il wallet Garmin Pay è accessibile anche da wearable.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Garmin Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.10 Come cancellare la carta da Garmin Pay

La cancellazione della tua carta da Garmin Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Garmin Connect - Garmin Pay.

1.11 Come collegare la carta a Fitbit Pay

La registrazione delle carte potrà avvenire sempre e solo tramite app Fitbit Wallet.

Per collegare le carte a "Fitbit Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Fitbit abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'app Fitbit; scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Store);
- devi avere un account Fitbit per poter accedere all'app Fitbit;
- visualizzi e accetti i relativi termini e condizioni;
- associ lo smartwatch Fitbit tramite Bluetooth all'app Fitbit;

L'elenco aggiornato dei wearable Fitbit compatibili a Fitbit Pay è presente al link:

<https://www.fitbit.com/it/fitbit-pay#>

Il processo per attivare le carte su Fitbit Pay parte dalla app Fitbit installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit.

Per chiedere di attivare la tua carta di pagamento su Fitbit Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Fitbit sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit;
- accedi alla sezione "Fitbit Wallet" dell'app Fitbit;
- se si tratta della prima carta che viene registrata nel wallet devi obbligatoriamente impostare il PIN;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- inserisci il PAN della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome così come compare sulla carta, a tal fine puoi recuperare i dati della carta inquadrando tramite la fotocamera il fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la correttezza della data di scadenza, se letta in automatico dalla foto del fronte della carta;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzi ed accetti le T&C della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca e premi sul tasto per ricevere l'SMS necessario a completare le verifiche relative alla tua carta per completare l'abilitazione a Garmin Pay;
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta, ricorda di **NON COMUNICARE MAI A NESSUNO E PER NESSUNA RAGIONE QUESTO CODICE.**

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet Fitbit Pay sia su smartphone che su smartwatch e ricevi un SMS con la conferma che la carta è stata attivata per i pagamenti con Fitbit Pay.

L'aggiunta della carta e la configurazione del PIN avvengono dallo smartphone. Dopo la configurazione, il wallet è accessibile anche da wearable, tramite app FITBIT Pay.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Fitbit Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.12 Come cancellare la carta da Fitbit Pay

La cancellazione della tua carta da Fitbit Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Fitbit Pay.

1.13 Come collegare la carta a Xiaomi Pay

La registrazione delle carte potrà avvenire sempre e solo tramite app Mi Fitness (Xiaomi Wear) installata sullo smartphone a cui è associato il wearable Xiaomi.

Per collegare le carte a "Xiaomi Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un device Xiaomi NFC (ad esempio wearable Xiaomi Ni Band NFC 6 o superiori) abilitato;
- possedere uno smartphone su cui deve essere presente l'app Mi Fitness (Xiaomi Wear), scaricabile dagli store abilitati (ad esempio Play Store o APP Store);
- registrarsi all'app Mi Fitness (Xiaomi Wear) accettando i relativi Termini e condizioni;
- accedere all'app Mi Fitness (Xiaomi Wear) ed associare tramite Bluetooth il device Xiaomi con NFC;

L'elenco aggiornato dei wearable Xiaomi compatibili a Xiaomi Pay è presente al link: https://ams.buy.mi.com/it/search_nfc.

Il processo per attivare le carte su Xiaomi Pay parte dalla app Mi Fitness (Xiaomi Wear) installata sullo smartphone a cui è associato il wearable Xiaomi NFC.

Per chiedere di attivare la tua carta di pagamento su Xiaomi Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedere all'app Mi Fitness (Xiaomi Wear) sullo smartphone a cui è associato e collegato tramite Bluetooth il wearable Xiaomi NFC;
- accedi al "Profilo" alla funzione "Xiaomi Pay" dell'app Mi Fitness (Xiaomi Wear);
- durante il processo il wearable deve essere indossato, sbloccato col pin e connesso allo smartphone;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul tasto Aggiungi in basso al centro;
- attendi qualche secondo necessario ai sistemi per verificare la sicurezza sui device;
- inserisci manualmente il PAN della carta, la data scadenza ed il tuo nome e cognome così come compare sulla carta;
- prendi visione ed accetti l'informativa privacy e i termini e condizioni di Xiaomi;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzi ed accetti le T&C della Banca;
- controlla che le ultime cifre del numero di cellulare corrispondano al tuo cellulare certificato in banca e premi sul tasto Avanti per ricevere l'SMS necessario per identificarti come Titolare della carta e poter concludere la digitalizzazione della tua carta in Xiaomi Pay;
- inserisci il codice OTP "usa e getta" che hai ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per confermare la richiesta, ricorda di **NON COMUNICARE MAI A NESSUNO E PER NESSUNA RAGIONE QUESTO CODICE.**

Dopo la conferma visualizzi la carta in Xiaomi Pay dall'app Mi Fitness (Xiaomi Wear) e in Card su wearable Xiaomi NFC. Al tuo numero di cellulare ricevi l'SMS con l'esito

della richiesta di digitalizzazione della carta nel wallet Xiaomi Pay e l'informazione che la carta è stata attivata per i pagamenti con Xiaomi Pay.

L'aggiunta della carta e la configurazione del PIN avvengono dallo smartphone. Dopo la configurazione, la carta è utilizzabile da wearable, tramite funzione Card.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati a Xiaomi Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.14 Come cancellare la carta da Xiaomi Pay

La cancellazione della tua carta da Xiaomi Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Mi Fitness (Xiaomi Wear) da smartphone.

1.15 Come collegare la carta ad Apple Pay

Per collegare la tua Carta di Pagamento ad "Apple Pay" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere un dispositivo Apple abilitato, su cui deve essere presente l'App Wallet Apple (iPhone);
- avere un account Apple;
- essere titolare del Servizio di Internet Banking della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per configurare Apple Pay su Apple Watch, devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless) e collegare l'Apple Watch tramite bluetooth all'iPhone:

- possedere un Apple Watch abilitato;
- possedere un iPhone abilitato, su cui deve essere presente l'App Watch, eventualmente scaricabile da App Store;
- registrarti all'App Watch con il tuo Account Apple accettando i relativi termini e condizioni;
- associare il tuo Apple iWatch all' iPhone;
- fare login all' App Watch.

L'elenco aggiornato dei device compatibili è disponibile all'indirizzo:

<https://www.apple.com/it/apple-pay/>

Sono previsti tre processi diversi per attivare le carte su Apple Pay:

1. Tramite App Bancaria (YOUAPP)
2. Tramite App Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare con OTP via SMS
3. Tramite App Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare con App bancaria (YOUAPP)

1.15.1 Collegamento ad App Wallet o APP Watch di Apple tramite APP Bancaria (YOUAPP)

Questo processo parte dalla App bancaria YOUAPP.

Per registrare la tua carta su Apple Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria YOUAPP, che deve essere stata installata sull'iPhone (eventualmente come app secondaria);
- selezioni la carta che vuoi attivare in Apple Pay;
- clicchi sul tasto "Aggiungi a Apple Pay";
- visualizzi ed accetti le condizioni del Servizio di Mobile Payment della Banca;
- autorizzi la digitalizzazione della carta in Apple Pay con SCA, inserendo il codice operativo;
- al termine ricevi la notifica dell'esito della richiesta, se l'operazione è andata a buon fine e la carta è stata registrata in Apple Pay, ricevi un SMS di conferma della tua carta digitalizzata.

Il PIN per sbloccare Apple Pay e autorizzare i pagamenti è quello di sblocco del device (sia esso iPhone o Apple Watch) che hai impostato in fase di configurazione del device stesso. In fase di configurazione del device sei stato informato che il Pin di sblocco è utilizzato anche per altre app "native" tra cui Apple Pay. Puoi scegliere di impostare per Apple Pay anche il fattore biometrico (touch id/face id) che hai registrato per lo sblocco del device.

Per attivare Apple Pay su Apple Watch tramite questa modalità, devi aver preventivamente collegato l'Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone e configurato il wallet Apple Pay tramite app Watch su iPhone, successivamente da app Watch devi abilitare la carta al wallet Apple Pay dell'Apple Watch.

1.15.2 Collegamento tramite App Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare con OTP via SMS

Questo processo parte dalla App Wallet di Apple o in caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch dalla App Watch.

Per registrare la tua carta su Apple Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Wallet di Apple o, nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, all'app Watch. Sui dispositivi iPad e Mac Apple, l'app Wallet di Apple si trova sotto la voce "Impostazioni";
- nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch devi collegare l'Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone su cui è installata l'app Watch;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- accetti le T&C di Apple;
- inquadra il fronte della carta per recuperare pan, intestatario e data scadenza

- oppure inseriscili manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C dei Mobile Payments della Banca;
- controlla le ultime cifre del numero di cellulare per ricevere l'SMS che ti identifica come Titolare della carta e clicchi sul tasto SMS;
- inserisci il codice OTP "usa e getta" ricevuto dalla Banca tramite SMS al tuo numero di cellulare certificato per completare la registrazione della carta in Apple Pay, ricorda di **NON COMUNICARE MAI A NESSUNO E PER NESSUNA RAGIONE QUESTO CODICE**;

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet Apple Pay e ricevi un SMS che ti informa che la carta è stata attivata per i pagamenti con Apple Pay.

Il PIN per sbloccare Apple Pay e autorizzare i pagamenti è quello di sblocco del device (sia esso iPhone o Apple Watch) che hai impostato in fase di configurazione del device stesso. In fase di configurazione del device sei stato informato che il PIN di sblocco è utilizzato anche per altre app "native" tra cui Apple Pay. Puoi scegliere di impostare per Apple Pay anche il fattore biometrico (touch id/face id) che hai registrato per lo sblocco del device.

Per Apple Pay da Apple Watch la configurazione della carta avviene da app Watch installata su telefono; dopo la configurazione il wallet è accessibile da Apple iWatch

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati ad Apple Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.15.3 Collegamento tramite App Wallet o App Watch di Apple e identificazione Titolare tramite YOUAPP

Questo processo parte dalla app Wallet di Apple o in caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch dalla App Watch.

Per registrare la tua carta su Apple Pay:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- accedi all'app Wallet di Apple o, nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, all'app Watch. Sui dispositivi iPad e Mac Apple, l'app Wallet di Apple si trova sotto la voce "Impostazioni";
- nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch devi collegare l'Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone su cui è installata l'app Watch;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- accetti le T&C di Apple;
- inquadri il fronte della carta per recuperare pan, intestatario e data scadenza oppure inseriscili manualmente;
- verifica che i dati della carta siano corretti, inserisci il CVV della carta ed accetta le T&C dei Mobile Payments della Banca;
- scegli come metodo per completare la registrazione della carta ad Apple Pay "APP della tua banca";

- clicchi sul tasto “apri APP della tua banca”; se l'App della banca (YOUAPP) non è presente sul dispositivo mobile, devi scaricarla e certificarla (anche eventualmente come app secondaria);
- accedi a YOUAPP utilizzando le tue credenziali e conferma la richiesta di registrazione della carta in Apple Pay;

Dopo la conferma visualizzi l'esito della richiesta nel wallet Apple Pay e ricevi un SMS che ti informa che la carta è stata attivata per i pagamenti con Apple Pay.

Il PIN per sbloccare Apple Pay e autorizzare i pagamenti è quello di sblocco del device (sia esso iPhone o Apple Watch) che hai impostato in fase di configurazione del device stesso. In fase di configurazione del device sei stato informato che il PIN di sblocco è utilizzato anche per altre app “native” tra cui Apple Pay. Puoi scegliere di impostare per Apple Pay anche il fattore biometrico (touch id/face id) che hai registrato per lo sblocco del device.

Per Apple Pay da Apple Watch la configurazione della carta avviene da app Watch installata su telefono; dopo la configurazione il wallet è accessibile da Apple Watch.

Puoi registrare la stessa carta di pagamento su diversi device abilitati ad Apple Pay ripetendo il processo ogni volta per i diversi device.

1.16 Come cancellare la carta da Apple Pay

La cancellazione della tua carta da Apple Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'app Apple Pay.

Puoi eliminare la carta registrata in tutti i wallet APPLE Pay anche dalla App della Banca (YOUAPP) selezioni la carta, accedi a Wallet Digitali Apple Pay e premi su Disattiva Wallet.

1.17 Modalità di utilizzo dei Mobile Wallet

Le modalità di utilizzo dei Mobile Payment sono disponibili tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca (ad es. Apple, Samsung e Google) e possono differire in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare.

1.18 Samsung Pay

La modalità di pagamento con Samsung Pay è differente in relazione all'utilizzo dello Smartphone o dello Smartwatch Samsung.

1.18.1 Pagamenti con Smartphone Samsung abilitato

Se hai collegato una o più carte a Samsung Wallet sullo smartphone Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedere all' app Samsung Wallet;
- scegli la carta con cui vuoi effettuare il pagamento;

- autorizza il pagamento:
 - inserendo l'impronta digitale (Finger print) di sblocco del telefono; oppure
 - cliccando sulla carta ed inserendo il PIN specifico di pagamento impostato durante la registrazione di Samsung Pay;
- avvicina il dispositivo mobile al POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizza l'esito del pagamento sull'app Samsung Wallet e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento viene sempre richiesta l'autenticazione con PIN o fattore biometrico anche sotto la soglia del Contactless.

1.18.2 Pagamenti con Smartwatch Samsung abilitato

Se hai collegato una o più carte a Samsung Wallet sullo smartwatch Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi a Samsung Wallet premendo velocemente due volte il tasto a destra sullo Smartwatch Samsung;
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Samsung viene rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella che desideri utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch Samsung al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizza l'esito del pagamento sullo smartwatch Samsung e sul terminale POS.

Per effettuare il Pagamento con lo smartwatch Samsung, non è necessario che lo smartphone Samsung sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Samsung.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se sono collegate due o più carte a Samsung Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento ma puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.18.3 Pagamenti su siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati

Tramite SAMSUNG Wallet è possibile pagare sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati a SAMSUNG Wallet utilizzando le carte collegate.

Sul sito e-commerce di Samsung accedendo col tuo account Samsung e con smartphone Android abilitato:

- scegli SAMSUNG Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se registrata più di una carta, tappando sul bottone Paga;
- autorizza il pagamento inserendo l'impronta digitale (Finger print) o altro fattore biometrico o il PIN che hai impostato durante la registrazione di Samsung PAY.

Le modalità di pagamento di Samsung Pay su siti internet o sulle applicazioni di

commercio elettronico degli esercenti abilitati non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Sul sito e-commerce da web, su device diverso dallo smartphone sul quale è installato Samsung Pay ad esempio un pc:

- seleziona "Paga con Samsung Pay" al check-out, il payment gateway presenta una finestra in cui devi inserire il tuo Samsung Account;
- una notifica push viene inviata allo smartphone sul quale è registrato quel Samsung Account e sul quale è installato Samsung Pay; se hai più smartphone con Samsung Pay, la notifica raggiunge tutti i device;
- apri la notifica, scegli la carta e verifici l'importo, quindi ti devi autenticare, tramite fattore biometrico Finger print o PIN di Samsung Pay, per autorizzare la transazione.
- nella app di Samsung Pay visualizzi l'esito del pagamento.

Anche per pagamenti Web, per disporre il pagamento devi necessariamente utilizzare il dispositivo e l'applicazione di pagamento installata sul dispositivo su cui la carta è registrata; la app Samsung Pay viene richiamata tramite la notifica, in ogni caso deve essere utilizzata per completare il pagamento.

Di fatto il presupposto è comunque l'utilizzo della app Samsung Pay installata su dispositivo, tale app viene richiamata tramite il meccanismo della notifica che si genera dopo che hai inserito sul Sito il tuo account; se hai due o più dispositivi Samsung e su ognuno di essi hai digitalizzato una Carta diversa per usare una carta specifica devi per forza aprire la notifica dal dispositivo su cui è digitalizzata la carta che vuoi utilizzare.

Se ha più carte digitalizzate sullo stesso dispositivo, la scelta della Carta con cui completare il pagamento, avviene nella app Samsung Pay.

1.19 Google Wallet

La modalità di pagamento con Google Pay è differente se il Cliente utilizza uno smartphone Android abilitato o uno Smartwatch abilitato.

1.19.1 Pagamenti Google Pay con Smartphone abilitato

Se hai attivato due o più servizi di pagamento (es. Samsung Pay e Google Pay) sul tuo dispositivo Android (Smartphone) per l'utilizzo del Servizio di pagamento con dispositivo mobile, è possibile impostare come predefinita una delle piattaforme di pagamento accedendo alla sezione "Tocca e Paga" nelle impostazioni del dispositivo Android.

Se hai collegato una o più carte a Google Wallet per eseguire un pagamento deve seguire i seguenti passaggi.

Se lo smartphone Android è sbloccato o bloccato con schermo acceso/illuminato:

- avvicini lo smartphone Android al POS abilitato, in tal modo l'app Google Wallet si risveglia e viene attivata;
- autorizzi il Pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN), per Google Pay

non è richiesta la configurazione di un PIN di pagamento durante la registrazione di Google Pay in quanto si tratta del PIN di sblocco del device. Se, al termine della registrazione della carta sul device non hai configurato un PIN di sblocco device, ti viene chiesta l'impostazione dello stesso obbligatoriamente, in caso contrario la carta viene eliminata dal wallet. In caso di pagamenti con importo inferiore o uguale al limite contactless o al limite da te impostato (massimo limite contactless), non è necessario autorizzare le transazioni purché non sia stato raggiunto l'importo limite cumulativo (valgono i limiti del contactless);

- al termine visualizzi l'esito del pagamento nell'app Google Pay e sul terminale POS.

Se lo schermo dello smartphone Android è spento non è possibile procedere con l'esecuzione del pagamento fino a quando non viene sbloccato.

1.19.2 Pagamenti Google Pay con Smartwatch abilitato

Per effettuare pagamenti con Smartwatch abilitato:

- premi per qualche secondo il tasto di attivazione di Google Pay sullo Smartwatch (il tasto di attivazione di Google Pay può differire in base al modello di Smartwatch utilizzato);
- inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch è stato rimosso dal polso;
- nel caso in cui in Google Pay siano collegate più carte e non vuoi utilizzare quella proposta, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare sulla carta che vuoi utilizzare;
- avvicini il polso sul quale hai lo Smartwatch, al POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con lo Smartwatch, non è necessario che lo Smartphone o il Tablet Android abilitato a cui è associato lo Smartwatch sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch.

Se hai collegato due o più carte a Google Pay, dall'app Google Pay è possibile impostare una carta come predefinita per il Pagamento, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento dal wallet sul device da cui stai autorizzando.

1.19.3 Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Google Pay

Tramite Google Pay, è possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati utilizzando le carte collegate dal device su cui hai installata la app Google Pay.

Con Smartphone abilitato:

- scegli Google Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- automaticamente ti viene proposta l'ultima carta utilizzata con Google Pay
- confermi la carta di pagamento proposta o scegli quella con cui vuoi pagare, se

hai registrato più di una carta, tappando sul bottone Paga

- se l'importo è sopra il limite contactless autorizzi il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza di sblocco dello Smartphone (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN).

1.20 Garmin Pay

Se hai collegato una o più carte a Garmin Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

avviare il menu Controllo sullo smartwatch Garmin tenendo premuto il pulsante di azione (per dispositivi con interfaccia touch) o il pulsante Menu (per dispositivi con interfaccia a pulsante);

- accedi al Wallet. Per accedere al Wallet, devi toccare l'icona wallet sullo schermo (per dispositivi con interfaccia touch) o scorrere fino all'icona wallet e premere il pulsante di conferma (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- se richiesto, devi inserire il PIN, il PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo Smartwatch Garmin è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e selezionare quella da utilizzare;
- avvicina il polso su cui indossi lo Smartwatch Garmin al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizza l'esito del pagamento sul display dello Smartwatch Garmin e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet dove è installato Garmin Connect) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Garmin.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Garmin Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta che hai utilizzato in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.21 Fitbit Pay

Se hai collegato una o più carte a Fitbit Pay per eseguire un pagamento deve effettuare i seguenti passaggi:

- tieni premuto per due secondi il tasto a sinistra dello smartwatch Fitbit;
- se richiesto, inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Fitbit è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, devi scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella da utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch Fitbit al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display dello smartwatch Fitbit e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (Smartphone

o Tablet dove è installata l'app di FITBIT) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo Smartwatch Fitbit.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Fitbit Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.22 Xiaomi Pay

Se hai collegato una o più carte a Xiaomi Pay per eseguire un pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- da wearable connesso tramite Bluetooth allo smartphone, scorri le funzioni, clicca su Card
- scorri le carte fino ad arrivare a quella che vuoi utilizzare (se più di una)
- clicca sulla freccia per avviare il pagamento;
- se richiesto, inserisci il PIN, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che il wearable è stato rimosso dal polso;
- avvicina il polso sul quale hai il wearable al terminale POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sul display del wearable Xiaomi e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento. Se hai collegato due o più carte a Xiaomi Pay, viene visualizzata la prima che hai digitalizzato.

1.23 Apple Pay

La modalità di pagamento con Apple Pay è differente a seconda del dispositivo Apple utilizzato Smartphone iPhone, Apple Watch o MAC.

1.23.1 Pagamenti Apple Pay con iPhone abilitato

I Pagamenti con iPhone variano a seconda della modalità di autenticazione utilizzata sul dispositivo.

Se l'iPhone è dotato di Face ID:

- per accedere al Wallet premi doppio click sul tasto di accensione;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scegliere la carta che vuoi utilizzare;
- utilizza il Face ID per autorizzare il pagamento, nel caso di mancato riconoscimento del Face ID, devi inserire il codice di sblocco del dispositivo, il PIN o il fattore biometrico da utilizzare per il Wallet Apple Pay coincide con quello impostato per sbloccare il device stesso come configurato nelle impostazioni del telefono in fase di configurazione (il PIN) o successivamente (fattore biometrico);
- devi avvicinare l'iPhone al POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul

terminale POS.

Se il dispositivo Apple è dotato di Touch ID:

- per accedere al Wallet premi doppio click sul tasto Home dell'iPhone;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scegliere la carta che vuoi utilizzare;
- utilizza il Touch ID per autorizzare il pagamento, nel caso di mancato riconoscimento del Touch ID, devi inserire il codice di sblocco del dispositivo; il Pin o il fattore biometrico da utilizzare per il wallet Apple Pay coincide con quello impostato per sbloccare il device stesso come configurato nelle impostazioni del telefono in fase di configurazione (il PIN) o successivamente (fattore biometrico);
- devi avvicinare l'iPhone al POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

1.23.2 Pagamenti Apple Pay con Watch abilitato

Per effettuare un pagamento con Apple Watch devi:

- premere per qualche secondo il tasto laterale dell'iWatch per attivare Apple Pay;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, devi scorrere le carte disponibili e tappare due volte sulla carta che vuoi utilizzare;
- inserisci il PIN di sblocco dell'iWatch, l'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che l' iWatch è stato rimosso dal polso, per tutte le operazioni sono sempre soddisfatti i due fattori di autenticazione: Il token installato sullo smartwatch garantisce che il device è il fattore di possesso (primo elemento della SCA) e il PIN che devi inserire allo scadere del tempo o se rimuovi lo smartwatch dal polso è l'elemento di conoscenza (secondo elemento SCA) quando non è richiesto il PIN, il fattore biometrico del sistema circolatorio rilevato dallo smartwatch stesso funge da elemento di inerenza(secondo fattore SCA);
- devi avvicinare l'iWatch al terminale POS abilitato ed attendere il segnale di transazione avvenuta;
- al termine visualizzi l'esito del pagamento sull'iWatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con iWatch, non è necessario che l'iPhone sia vicino o collegato tramite Bluetooth all'iWatch.

Se hai registrato due o più carte in Apple Pay, dall'app Apple Pay è possibile impostare una carta come predefinita per i Pagamenti, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento dal wallet sul device da cui stai autorizzando.

1.23.3 Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati da device su cui è installata Apple Pay

Tramite Apple Pay è possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati utilizzando le carte digitalizzate in Apple Pay.

Puoi effettuare il pagamento su sito e/m commerce con Apple Pay, accedendo alla

stessa tramite Apple ID ed autorizzando il pagamento tramite il fattore di sblocco del dispositivo su cui è installata Apple Pay.

Con iPhone e iPad:

- accedi all'app dello store m-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma il pagamento con Face ID/Touch ID o codice di sblocco del dispositivo.

Con Apple iWatch:

- accedi all'app dello store m-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- conferma il pagamento premendo due volte il tasto laterale dell'Apple iWatch.

Con Mac Apple:

- accedi all'app dello store e-commerce con l'Apple ID;
- in fase di checkout, scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- se su Apple Pay hai impostato il consenso ad effettuare pagamenti da Mac l'autorizzazione viene data direttamente da Mac o inserendo il PIN di sblocco del device e se Mac Book Pro (o altro Mac in cui è abilitato il Touch ID) usando il Touch ID sulla Touch Bar se impostata anche per i pagamenti Apple Pay.

Il presupposto è che tu abbia configurato precedentemente Apple Pay su iPhone e che abbia autorizzato Apple Pay a disporre tramite Mac; in questo caso su Mac risulta caricato lo stesso wallet dell'iPhone, quindi di fatto stai usando Apple Pay su Mac. Nel caso in cui non hai autorizzato Apple Pay a disporre tramite Mac, viene richiamata la app Apple Pay su iPhone e per autorizzare il pagamento devi sbloccare col PIN o con il fattore biometrico dell'iPhone stesso.

In tutti i casi il pagamento con Apple Pay viene autorizzato con due fattori di autenticazione come previsti da SCA: il primo è il possesso dato dal device su cui è registrato il token, il secondo è di conoscenza nel caso del PIN, di inerenza nel caso del fattore biometrico.

Le modalità di pagamento di Apple Pay non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Se hai collegato due o più carte ad Apple Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per pagare, in ogni caso puoi sempre sceglierne una differente prima di autorizzare il pagamento.

1.24 Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet

In caso di necessità è sempre possibile bloccare tempestivamente la carta di pagamento che hai attivato su un Mobile Wallet accedendo all' app del Wallet cancellando la carta direttamente dal Mobile Wallet.

È possibile procedere con la Disattivazione ai Mobile Payments della carta tramite il

Contact Center, tramite YOUAPP o tramite il sito YOUWEB.BANCOBPM.IT.

Nel caso di Furto o Smarrimento del device, smartphone, smartwatch su cui è installato il Mobile Wallet di pagamento con la Carta Tokenizzata in autonomia puoi accedere all'APP della Banca (YOUAPP) e/o al sito YOUWEB.BANCOBPM.IT e Disattivare il Token o addirittura Disattivare tutti i Pagamenti da Mobile Wallet utilizzando le specifiche funzionalità.

Dalla tua APP e/o dal sito YOUWEB.BANCOBPM.IT puoi visualizzare i diversi PAN virtuali di uno stesso wallet e disattivarli selettivamente. Nella sezione Carte, selezioni la carta e in Digital Wallet puoi visualizzare tutti i wallet e relativi device in cui la carta è stata digitalizzata.

Puoi selezionare ed eliminare la carta digitalizzata in un determinato wallet / device.

Se successivamente vuoi utilizzare nuovamente la carta su quel device per quel tipo di wallet devi procedere con una nuova digitalizzazione della carta.

In caso fossi impossibilitato ad accedere all'APP della Banca (YOUAPP) e al sito YOUWEB.BANCOBPM.IT, puoi chiamare il Contact Center (per i Clienti BancoBPM 800 024 024, dall'estero +39 02 43371234), o puoi rivolgerti alla tua Filiale per la Disattivazione del Token o la Disabilitazione di tutti i pagamenti da Mobile Wallet.

In caso di furto o smarrimento del Device su cui è installato il Mobile Wallet dove è digitalizzata la Carta non è necessario bloccare la Carta Fisica in quanto i dati della Carta non sono presenti sul Device.

In ogni caso sei tenuto a non divulgare mai i tuoi codici di sblocco del Device e del PIN di accesso al Mobile Wallet e devi fare denuncia presso le autorità locali nei casi contrattualmente previsti.

Una volta disattivati i pagamenti con Carta digitalizzata per questioni di sicurezza (furto / smarrimento / uso non autorizzato) per poter utilizzare nuovamente i pagamenti con carta digitalizzata da Mobile Wallet prima dovrai effettuare una nuova registrazione della carta nel Mobile Wallet.

In caso di furto devi segnalare il device "compromesso" al produttore del wallet (Apple, Samsung, Google, Garmin o Fitbit) mentre in caso di Frode da Mobile Payment è la banca stessa a farsi carico della relativa comunicazione.

In caso di necessità puoi sempre bloccare la Carta Fisica; il Blocco della Carta Fisica implica automaticamente il blocco dei Mobile Payments per quella carta e per tutti i Mobile Wallet in cui la carta è stata digitalizzata.

GLOSSARIO

“**App**” indica l'Applicazione scaricabile dagli store da utilizzare per il caricamento della carta su smartphone e per poter effettuare pagamenti.

“**Banca**” indica Banco BPM S.p.A.

“**Cellulare Certificato**” è il numero di telefono cellulare indicato dal Cliente e certificato dal Cliente medesimo. Il Gestore del Mobile Wallet utilizza questo numero per l'invio dei codici di sicurezza (OTP) per autorizzare e finalizzare il caricamento della carta sui Mobile Wallet.

“**Cliente**” indica la persona fisica titolare della Cartimpronta Mastercard Debit ed avente requisiti necessari per suo caricamento su Mobile Wallet.

“**Codice OTP**” indica il codice numerico monouso inviato via SMS al cellulare certificato per identificare il Titolare della Carta.

“**E-Pin**” indica il codice impostato dal titolare come secondo fattore di autenticazione e viene richiesto dopo l'inserimento del codice OTP per autorizzare le transazioni via 3DS

“**Face ID**” è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti d'America e in altri paesi, è l'immagine del viso che, qualora previsto dal proprio smartphone, può essere usato per autorizzare il pagamento.

“**Finger Print**” è l'impronta digitale, qualora prevista dal proprio smartphone, può essere usato per autorizzare il pagamento.

“**Mobile Wallet**” è il “portafoglio digitale”, l'app che custodisce i dati delle carte e ne permette l'utilizzo tramite smartphone.

“**SCA**” acronimo di Strong Customer Authentication, autenticazione forte del cliente.

“**Store**” s'intende il negozio online di applicazioni che offre prodotti e soluzioni per i dispositivi mobili.

“**Touch ID**” è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti d'America e in altri paesi, è l'impronta digitale che, qualora previsto dal proprio smartphone, può essere usato per autorizzare il pagamento