

ISTRUZIONI D'USO
Funzionalità della Carta di
Debito Consumer

Premessa

In questo documento trovi tutti i dettagli operativi relativi a:

- **Carte di debito consumer**
- Uso della **carta in modalità Digitalizzata** su Dispositivo Mobile tramite wallet di terzi
- **Uso della carta Bancomat® tramite App di Circuito**

La versione aggiornata delle Istruzioni d'Uso è disponibile in tutte le filiali Banco BPM e online sul sito www.bancobpm.it, e sul sito www.numia.com, alla sezione Trasparenza.

Indice

Indice	3
CARTE DI PAGAMENTO	4
1. Carte di Debito Consumer	4
1.1. Contatti	4
1.2. Attivazione Carta	4
1.3. Ricezione PIN.....	4
1.4. Wallet Digitali.....	5
1.5. Gestione Alert.....	5
1.6. Cosa fare se la carta ti viene catturata dall'ATM	6
1.7. Cosa fare se trovi addebitata un'operazione non autorizzata.....	6
1.8. Come contestare un'operazione autorizzata da te	6
1.9. Sospensione Carta	6
1.10. Blocco della Carta per furto o smarrimento	7
APPENDICE A – Uso della Carta Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi	8
APPENDICE B - Uso della carta Bancomat® tramite il Rail Tecnologico Bancomat Pay	11
GLOSSARIO	27

CARTE DI PAGAMENTO

1. Carte di Debito Consumer

1.1. Contatti

L'Emittente mette a disposizione della Clientela i seguenti contatti.

Servizio Clienti

Il Servizio Clienti dell'Emittente della Carta di Pagamento è il numero **+39 02 99 29 7700**

Il Numero è gestito in Italia, sempre a tua disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Blocco Carta

Il numero dell'Emittente dedicato al blocco della Carta di Pagamento è il **Numero Verde 800 99 1256**. Il numero è sempre a tua disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Attivazione Carta

Il numero dell'Emittente dedicato all'attivazione della Carta di pagamento è il **Numero Verde 800 991257**. Il numero è sempre a tua disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

1.2. Attivazione Carta

La Carta di Pagamento consegnata dal tuo Gestore in Filiale è già attiva; per utilizzarla dovrai ricevere il PIN tramite SMS al tuo numero di cellulare come descritto nel capitolo dedicato.

La Carta di Pagamento ricevuta al tuo domicilio per Sicurezza non è attiva. Per attivarla, potrai procedere in autonomia tramite canale App e/o Sito della tua Banca o il numero verde messo a disposizione dall'Emittente.

Per attivare la Carta tramite canale App e/o Sito entra nella tua area riservata e segui il percorso:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Le Tue Carte > Attivazione Carta

da YouApp

fai TAP sulla Carta di Pagamento "da attivare" e segui le istruzioni.

Per attivare la Carta puoi anche contattare il Numero Verde dedicato 800 991257. In tal caso tieni a disposizione la Carta da attivare e il numero di cellulare comunicato alla Banca.

In alternativa, puoi rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

Nel caso di rinnovo la Carta sostituisce la carta in scadenza, quest'ultima funzionerà fino all'ultimo giorno del mese riportato sulla tessera e la carta potrà essere utilizzata dal primo giorno successivo con lo stesso PIN.

1.3. Ricezione PIN

Il PIN della Carta di Pagamento ti verrà inviato tramite SMS al numero di cellulare comunicato alla Banca, secondo i seguenti passaggi:

1. Ricevi un primo SMS contenente un codice OTP;
2. Rispondi a questo SMS con il codice OTP ricevuto;
3. Ricevi un secondo SMS con il codice PIN. Questo SMS rimarrà visibile solamente per 24h, trascorse le quali verrà automaticamente cancellato;
4. Memorizza il codice PIN che ti servirà per autorizzare, ove richiesto, le operazioni di prelievo e di pagamento;
5. Ricevi un ultimo SMS che ti avvisa che l'SMS con il PIN è stato cancellato.

Ti consigliamo di non copiare il PIN né di conservarlo assieme alla carta.

Nel caso avessi necessità di ricevere nuovamente il PIN, potrai sempre richiedere un nuovo invio tramite i servizi di canale dalla tua area riservata:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Pannello di controllo > Richiesta Invio PIN;

da YouApp

fai TAP sulla Carta > Impostazioni Carta > Richiesta Invio PIN.

In alternativa, puoi contattare il Servizio Clienti o rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

1.4. Wallet Digitali

Le Carte di Pagamento consentono la digitalizzazione e possono essere utilizzate tramite i principali mobile wallet di pagamento.

La Carta è emessa abilitata alla digitalizzazione e se vuoi puoi disattivarla.

In qualità di Titolare della Carta puoi gestire i wallet digitali in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Pannello di controllo > Wallet Digitali

da YouApp

fai TAP sulla Carta > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

La funzionalità ti consente di disabilitare o riabilitare in autonomia l'utilizzo della Carta in modalità digitale.

Se la Carta è abilitata alla digitalizzazione da YouApp puoi registrarla direttamente sul mobile wallet preferito in base al circuito:

- per il circuito nazionale BANCOMAT: Samsung Wallet (servizio disponibile dal 15/06/2025)

Se la Carta è già stata digitalizzata puoi:

- visualizzare l'elenco di tutti i token dei wallet attivi e associati alla Carta;
- cancellare un singolo token;
- disabilitare completamente la possibilità di effettuare pagamenti digitali e con essa la possibilità che la Carta venga registrata in un wallet, con conseguente cancellazione dei token;
- riattivare la possibilità di effettuare pagamenti digitali e la possibilità che la Carta venga registrata nei vari wallet.

Si rimanda all'Appendice A per il processo di registrazione della carta sul wallet e per l'utilizzo della carta digitalizzata.

1.5. Gestione Alert

Per la tua Carta di Pagamento, al momento dell'emissione puoi scegliere il Servizio di Messaggistica Alert in modo da tener sotto controllo tutte le operazioni di prelievo e pagamento effettuate con la tua Carta.

In qualità di Titolare della Carta potrai modificare il canale tramite cui ricevere gli Alert.

Per modificare la modalità di ricezione degli Alert in autonomia, utilizza i servizi della tua area riservata ai seguenti percorsi:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Pannello di controllo > Gestione Alert;

da YouApp

fai TAP sulla Carta > Impostazioni Carta > Gestione Alert.

Puoi scegliere il canale da cui ricevere gli Alert:

- PUSH: ricevi la notifica gratuita sullo smartphone dove hai installato YouApp;
- SMS: ricevi l'SMS al tuo numero di cellulare certificato al costo indicato sul contratto.

Se hai scelto di ricevere gli Alert tramite notifica PUSH ricordati che dovrai installare YouApp e attivare la ricezione delle notifiche.

In alternativa puoi scegliere di non ricevere gli Alert, nel qual caso ti dichiari consapevole e prendi atto che non riceverai Alert diversi da quelli relativi a eventi di sicurezza e non potrai monitorare gli ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante richiesti sulla Carta, sollevando sin d'ora l'Emittente da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

Puoi decidere di aggiungere al Servizio di Alert tramite SMS o Push, la ricezione degli Alert tramite EMAIL al tuo indirizzo mail.

In alternativa, puoi, contattare il Servizio Clienti o rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

1.6. Cosa fare se la carta ti viene catturata dall'ATM

Se durante un'operazione all'ATM la carta ti viene trattenuta, procedi come di seguito indicato.

Se l'ATM si trova presso una Filiale della Banca, entra in orario di apertura (entro due settimane dalla cattura), segnala l'accaduto e chiedi che ti venga restituita la stessa. Trascorse le due settimane, qualora tu non abbia provveduto a ritirare la carta, questa sarà bloccata e potrai chiedere di sostituirla secondo le modalità messe a disposizione dall'Emittente, anche per il tramite della Banca. Ti ricordiamo che dal momento del suddetto blocco avrai a disposizione 5 mesi per richiedere la carta sostitutiva, al termine dei quali il Contratto della tua Carta cesserà.

Se l'ATM è di un'altra Banca, contatta il Servizio Clienti o recati al più presto presso una qualsiasi Filiale della tua Banca, segnala l'accaduto e chiedine subito la sostituzione.

La carta in sostituzione viene riemessa alle stesse condizioni della carta sostituita.

1.7. Cosa fare se trovi addebitata un'operazione non autorizzata

Se vieni a conoscenza di un'operazione di pagamento effettuata con la tua Carta di Pagamento, non autorizzata ed addebitata sul tuo conto, devi comunicarlo all'Emittente (anche per il tramite della Banca) al più presto e comunque non oltre i 13 mesi dalla data di addebito per chiederne la rettifica. Devi fornire all'Emittente (anche per il tramite della Banca), non appena possibile, copia debitamente compilata del "Modulo di disconoscimento delle operazioni con Carta di pagamento" (disponibile presso le filiali, nell'area riservata dell'App e del Sito della Banca, nella sezione "Trasparenza" del sito www.numia.com), fornendo la documentazione richiesta all'interno del suddetto modulo.

1.8. Come contestare un'operazione autorizzata da te

Nel caso di operazioni autorizzate da te, disposte su tua iniziativa, il termine per la richiesta di rimborso è di 8 (otto) settimane dalla data di addebito dell'operazione. In particolare, devi comunicarlo all'Emittente, anche per il tramite della Banca, al fine di ottenerne la rettifica.

Devi fornire all'Emittente (anche per il tramite della Banca), non appena possibile, copia debitamente compilata del "Modulo di disconoscimento delle operazioni con Carta di pagamento" (disponibile presso le filiali, nell'area riservata dell'App e del Sito della Banca, nella sezione "Trasparenza" del sito www.numia.com), fornendo la documentazione richiesta all'interno del suddetto modulo.

1.9. Sospensione Carta

La Carta di Pagamento può essere sospesa o riattivata inserendo o rimuovendo un blocco temporaneo. Il blocco è temporaneo non estingue la Carta.

In qualità di Titolare della Carta puoi sospenderla o riattivarla in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Pannello di controllo > Sospendi Carta

da YouApp

fai TAP sulla Carta > Impostazioni carta > Sospendi Carta.

Se la tua Carta è attiva puoi sospenderla; se la tua Carta è sospesa puoi riattivarla.

In alternativa, puoi rivolgerti al tuo Gestore in Filiale.

1.10. Blocco della Carta per furto o smarrimento

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta/del dispositivo, singolarmente o unitamente al PIN e/o alle altre credenziali di autenticazione, nonché falsificazione, contraffazione, o clonazione della Carta stessa, è necessario comunicare l'accaduto all'Emittente senza indugio e chiedere immediatamente il blocco della Carta recandoti presso la Filiale di riferimento o telefonando

- dall'Italia al Numero Verde gratuito, attivo 24 ore su 24, 800 99 12 56
- dall'estero al numero +39 02 99 29 7701.

Durante la telefonata ti verrà chiesto: denominazione della Banca, nome, cognome, luogo e data di nascita e ti verrà data conferma del Blocco non appena eseguito.

Qualora la telefonata si interrompa, per qualsiasi motivo, senza aver avuto conferma del blocco della Carta dovrai richiamare immediatamente il Numero Verde facendo riferimento alla telefonata appena intercorsa per avere conferma dell'avvenuto blocco della Carta.

Se esegui il blocco presso una qualsiasi Filiale, puoi chiedere subito la sostituzione e la Carta ti verrà consegnata immediatamente.

Se esegui il blocco telefonando al Numero Verde, durante la telefonata ti verrà richiesto se vuoi ritirare la Carta in Filiale o riceverla al tuo indirizzo di domicilio.

Ti ricordiamo che, in caso di scelta di sostituzione in Filiale, avrai a disposizione 5 mesi per procedere con il ritiro al termine dei quali il Contratto della tua Carta cesserà.

In entrambi i casi, la carta in sostituzione viene riemessa alle stesse condizioni della carta sostituita.

APPENDICE A – Uso della Carta Digitalizzata su Dispositivo Mobile tramite Wallet di terzi

1.1 Caratteristiche

L'utilizzo della Carta digitalizzata (token) in un Wallet di pagamento consente di utilizzare il tuo dispositivo Mobile (ad es. lo smartphone, lo smartwatch) per effettuare i pagamenti (Mobile Payments) presso i POS, i siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati.

Le Carte di Pagamento, abilitate ai Mobile Payments, al momento sono disponibili sui seguenti Wallet:
Carta Debito Nazionale Numia: Samsung Wallet.

Ricordati di utilizzare sempre in sicurezza le tue Carte digitalizzate, a questo proposito consulta:

- la sezione dedicata alla Sicurezza del sito www.bancobpm.it;
- le FAQ e la Guida alla Sicurezza, disponibili prima dell'accesso all'area riservata YouWeb;
- oppure puoi rivolgerti alla tua Filiale e chiedere la stampa di una copia della Guida alla Sicurezza.

1.2 Condizioni per abilitare la carta ai Mobile Payments

Per poter digitalizzare la tua Carta di Pagamento in un Wallet e utilizzare i Mobile Payments devi possedere i seguenti requisiti:

- a) essere cliente BancoBPM e qualificato come Consumatore o Cliente al Dettaglio;
- b) essere Titolare del Servizio di canale associato al numero di cellulare certificato;
- c) essere Titolare di una Carta di Pagamento abilitata ai Mobile Payments.

1.3 Gestire la carta nei Mobile Wallet

La funzionalità di Mobile Payment è disponibile tramite piattaforme messe a disposizione da soggetti terzi convenzionati con l'Emittente (ad es. Samsung).

Pertanto, i processi di collegamento o cancellazione delle carte al Mobile Wallet sono diversi in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare fra quelle disponibili.

1.4 Come collegare la Carta a Samsung Wallet

Per collegare la tua Carta di Pagamento a "Samsung Wallet" devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless):

- possedere uno smartphone Samsung abilitato, su cui deve essere presente l'App Samsung Wallet; puoi anche scaricare questa App dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- registrarti all'app Samsung Wallet con il tuo Samsung Account, accettando i relativi termini e condizioni;
- fare login alla App Samsung Wallet;
- essere titolare del Servizio di canale della banca ed essere in possesso delle relative credenziali;
- avere certificato il tuo numero di cellulare.

Per i modelli dei dispositivi Mobile abilitati a Samsung Wallet consulta il sito del produttore.

1.4.1 Collegamento tramite App Bancaria (YouApp)

Per chiedere di registrare la carta su Samsung Wallet:

- devi disporre di una connessione internet attiva (rete mobile o wireless);
- devi aver installato preventivamente sul tuo smartphone la App Samsung Wallet;
- accedi con le tue credenziali all'App Bancaria, YuoApp che deve essere stata installata sullo smartphone Samsung compatibile (eventualmente come App secondaria);
- nella Sezione Carte seleziona la carta che vuoi attivare in Samsung Wallet;
- clicca sul tasto "Aggiungi a Samsung Pay";

- per le Carte di debito scegli il circuito Bancomat;
- visualizza ed accetta le condizioni del Servizio di Mobile Payment dell'Emittente;
- autorizza la digitalizzazione della Carta nel Samsung Wallet con SCA, inserendo il codice operativo;
- accedi a Samsung Wallet, seleziona la Carta appena aggiunta e, se si tratta della prima Carta attivata nel Wallet, ti viene chiesto obbligatoriamente di impostare il PIN di sblocco di Samsung per autorizzare i pagamenti; eventualmente puoi impostare anche il riconoscimento biometrico se lo smartphone lo supporta.

1.5 Pagamenti con Smartphone Samsung abilitato

Se hai collegato una o più Carte al Wallet di Samsung sullo smartphone Samsung per eseguire un Pagamento devi effettuare i seguenti passaggi:

- accedi alla App Samsung Wallet;
- scegli la Carta con cui vuoi effettuare il pagamento;
- autorizzi il pagamento:
 - inserendo l'impronta digitale (Finger print) di sblocco del telefono; oppure
 - cliccando sulla Carta ed inserendo il PIN specifico di sblocco del device Samsung;
- avvicini il dispositivo mobile al POS abilitato ed attendi il segnale di transazione avvenuta;
- visualizzi l'esito del pagamento sulla App Samsung Wallet e sul terminale POS.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento viene sempre richiesta l'autenticazione con PIN o fattore biometrico anche sotto la soglia del Contactless.

1.6 Blocco della funzionalità di pagamento da Mobile Wallet

In caso di necessità è sempre possibile bloccare tempestivamente la Carta di pagamento digitalizzata che hai attivato su un Mobile Wallet accedendo alla App del Wallet cancellando la carta direttamente dal Wallet del produttore.

Puoi gestire la Carta digitalizzata per i Mobile Wallet in autonomia dalla tua area riservata ai seguenti percorsi:

da YouWeb

dalla sezione Carte > Pannello di controllo > Wallet Digitali

da YouApp

fai TAP sulla Carta > Impostazioni carta > Wallet Digitali.

Oppure contattando il Servizio Clienti o recandoti presso la tua Filiale di riferimento.

Nel caso di Furto o Smarrimento del device, smartphone, smartwatch su cui è installato il Wallet di pagamento dove hai digitalizzato la Carta puoi immediatamente Disattivare il Token accedendo alla tua area riservata (YouApp o YouWeb) da altro device o chiamando il Servizio Clienti o rivolgendoti alla tua Filiale per la Disattivazione.

In caso di furto o smarrimento del Device su cui è installato il Mobile Wallet dove è digitalizzata la Carta non è necessario bloccare la Carta Fisica in quanto i dati della Carta non sono presenti sul Device.

In ogni caso sei tenuto a non divulgare mai i tuoi codici di sblocco del Device e del PIN di accesso al Mobile Wallet e devi fare denuncia presso le autorità locali nei casi contrattualmente previsti.

Una volta disattivati i pagamenti con Carta digitalizzata per questioni di sicurezza (furto / smarrimento / uso non autorizzato) per poterla utilizzare dovrai effettuare una nuova registrazione della Carta nel Wallet.

In caso di furto ricordati di segnalare il device "compromesso" al produttore del Wallet, invece se hai subito una Frode da



Mobile Payment è l'Emittente a farsi carico della relativa comunicazione.

In caso di necessità puoi sempre bloccare la Carta Fisica; il Blocco della Carta Fisica implica automaticamente il blocco dei Mobile Payments per tutti i Wallet in cui la stessa è stata digitalizzata.

1.1. Cos'è l'App BANCORMAT®

L'App BANCORMAT® consente di effettuare pagamenti digitali presso tutti gli esercenti e/o sui siti e-commerce/mobile-commerce convenzionati e/o di inviare e ricevere denaro in tempo reale 7 giorni su 7 h 24, senza conoscere l'IBAN del beneficiario ma col solo numero di cellulare.

L'abilitazione a BANCORMAT® ti consente di ricevere denaro dai tuoi amici tramite il tuo numero di cellulare senza dover comunicare l'IBAN.

Inoltre, con la App BANCORMAT® puoi:

- pagare presso negozi convenzionati compresa la Pubblica Amministrazione e autorizzare pagamenti su store virtuali o sul nodo pagoPA® (e-commerce/m-commerce) che espongono il logo BANCORMAT® semplicemente utilizzando il tuo smartphone: **Pagamenti P2B Person to Business** (pagamenti nei negozi o sui siti) o **P2G Person to Governance** (pagamenti verso la Pubblica Amministrazione);
- inviare denaro ad amici o altri utenti registrati nella Tua rubrica del telefono tramite Scambio Denaro BANCORMAT®: **Trasferimenti P2P Person to Person** (tra persone fisiche) o **P2C Person to Charity** (verso enti benefici)
 - se il beneficiario è abilitato a BANCORMAT®, accanto al numero di cellulare compare il logo BANCORMAT® e l'accredito del denaro è immediato e irrevocabile;
 - se il beneficiario non è abilitato, potrai avvertirlo con un messaggio che lo informa della possibilità di riscuotere le somme tramite il Sistema BANCORMAT®; se entro il termine (cinque giorni successivi) non viene riscossa la somma, l'importo viene sbloccato e nuovamente reso disponibile sul tuo conto.

Per consentire l'operatività di BANCORMAT®, il tuo numero di cellulare è comunicato all'Emittente (tramite la Banca) e rappresenta l'Identificativo Unico del rapporto di regolamento. Il numero di cellulare e l'IBAN associato sono trasmessi dall'Emittente alla Piattaforma Bancomat®.

1.2. Come funzionano le operazioni di Scambio Denaro BANCORMAT®

Le operazioni di Scambio Denaro BANCORMAT® sono ad esecuzione immediata se impartite nei confronti di Beneficiari che, al momento dell'ordine, risultano abilitati a BANCORMAT® mentre sono ad esecuzione differita se la disposizione è impartita nei confronti di un Beneficiario che, al momento dell'ordine, non risulta abilitato a BANCORMAT®, ma che intende comunque ricevere le somme, fatto salvo il caso in cui l'ordine sia stato nel frattempo revocato dall'Ordinante o annullato dal Sistema per decorso dei termini (cinque giorni solari).

Lo stato di utente abilitato o meno a BANCORMAT® dei soggetti presenti nella Tua rubrica è conoscibile nell'ambito della App di Circuito, a seguito della trasmissione, all'avvio della App, della lista dei numeri di telefono della Tua rubrica alla Piattaforma BANCORMAT®, che ne restituisce lo stato senza memorizzare la lista dei numeri ricevuti.

Per autorizzare un'operazione di Scambio Denaro BANCORMAT®, devi utilizzare la App di Circuito e usare il metodo di autenticazione che hai impostato, in fase di attivazione della stessa, ai fini dell'autorizzazione delle operazioni da eseguire per il tramite di BANCORMAT® (PIN o, se il dispositivo Smartphone in uso lo consente, fattore biometrico es. impronta digitale o riconoscimento facciale), che, unitamente al possesso del dispositivo Smartphone e al processo di attivazione della App, garantiscono che l'operazione sia realizzata mediante un sistema di autenticazione forte.

A seguito della disposizione di un'operazione di Scambio Denaro BANCORMAT® a favore di un Beneficiario già abilitato al Sistema, la stessa non potrà essere in alcun modo revocata ed il Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario accrediterà immediatamente le somme sul relativo conto di pagamento. Qualora, invece, l'operazione di Scambio Denaro BANCORMAT® sia disposta nei confronti di un Beneficiario che, al momento dell'ordine, non risulta abilitato al Sistema, l'ordine potrà essere revocato, tramite apposita funzione della App di Circuito, fino a quando il Beneficiario non provveda ad abilitarsi a BANCORMAT®, tramite il proprio Prestatore di servizi di pagamento o a fornire il proprio IBAN alla Piattaforma BANCORMAT®,

secondo quanto meglio specificato al paragrafo Riscuotere Denaro: se non sei abilitato a BANCORMAT®.

La possibilità di disporre un'operazione di Scambio Denaro BANCORMAT® è condizionata alla disponibilità di connessione alla rete internet che garantisca il funzionamento della App di Circuito e all'assenza di eventuali interruzioni del funzionamento di quest'ultima connesse ad esigenze di gestione, manutenzione, aggiornamento, riconducibili a BANCORMAT S.p.A., nella sua qualità di soggetto gestore della App di Circuito, cui la Banca e l'Emittente restano estranei.

Per le modalità operative delle operazioni Scambio Denaro BANCORMAT® si rimanda ai successivi paragrafi Scambio denaro da App BANCORMAT®, **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata., Errore. L'origine riferimento non è stata trovata..**

1.3. Come funzionano i Pagamenti da App BANCORMAT®

A seguito dell'attivazione della App di Circuito, potrai effettuare pagamenti di beni e servizi nei confronti degli Esercenti Convenzionati abilitati a BANCORMAT® sia presso i relativi punti vendita fisici (pagamenti "in store") sia tramite i relativi canali di e/mobile commerce, ossia con transazioni concluse on line, mediante i Siti web o le App commerciali degli Esercenti abilitati.

Gli importi relativi ai Pagamenti da App BANCORMAT® sono addebitati sul Tuo Conto che, al momento dell'esecuzione, risulterà collegato alla Piattaforma BANCORMAT® come conto di addebito delle transazioni.

Ai fini di autorizzare un Pagamento da App BANCORMAT®, dovrai utilizzare la App di Circuito e usare il metodo di autenticazione che avrai precedentemente impostato in fase di attivazione della stessa (PIN della App scelto da te o fattore biometrico es. impronta digitale o riconoscimento facciale) che, unitamente al possesso del dispositivo smartphone e al processo di attivazione della App, garantiscono che l'operazione è realizzata mediante un sistema di autenticazione forte.

Una volta autorizzata l'operazione di Pagamento da App BANCORMAT® è irrevocabile e sarà addebitata con immediatezza sul Tuo conto di regolamento collegato alla Piattaforma BANCORMAT®.

Resta inteso che la possibilità di disporre un Pagamento da App BANCORMAT® è condizionata alla disponibilità di connessione alla rete internet che garantisca il funzionamento della App di Circuito e all'assenza di eventuali interruzioni del funzionamento di quest'ultima connesse ad esigenze di gestione, manutenzione, aggiornamento, riconducibili a BANCORMAT S.p.A., nella sua qualità di soggetto gestore della App di Circuito, cui la Banca e l'Emittente restano estranei.

Le specifiche modalità operative dei Pagamenti da App BANCORMAT® variano a seconda delle differenti funzionalità previste dal Sistema, esplicitate in dettaglio ai successivi paragrafi.

1.4. Limiti di utilizzo BANCORMAT®

La App BANCORMAT® è utilizzabile entro il saldo disponibile del conto corrente abilitato collegato alla Piattaforma BANCORMAT®, ha limiti operativi propri (per testa e per Banca) e autonomi rispetto ai limiti di utilizzo delle Carte di debito di cui si è titolari.

I limiti di utilizzo stabiliti dall'Emittente per la App BANCORMAT® sono i seguenti:

- limite singola operazione Scambio Denaro BANCORMAT® (P2P/P2C): 250€
- limite singola operazione Pagamento da App BANCORMAT® (P2B/P2G): 1.500€
- limite giornaliero (P2P/P2C/P2B/P2G) (complessivo): 1.500€
- limite mensile (P2P/P2C/P2B/P2G) (complessivo): 1.500€.

Con riferimento ai limiti giornaliero e mensile sopra indicati si precisa che, al raggiungimento degli stessi, concorreranno, oltre alle operazioni di Scambio Denaro BANCORMAT®, anche le operazioni di Pagamento eventualmente effettuate nei confronti di Esercenti Convenzionati a BANCORMAT® mediante la App di Circuito. Potrai procedere alla variazione dei suindicati limiti, nel rispetto di quelli massimi sopra indicati come descritto al paragrafo successivo.

1.5. Come Variare i Limiti di utilizzo di App BANCORMAT®

Per variare i Limiti di utilizzo di App BANCORMAT® devi accedere al servizio di canale YouWeb in modalità dispositiva, e all'interno dell'area Carte, selezionare BANCORMAT®.

In Gestione trovi la funzione Variare Limiti di utilizzo che ti consente di modificare gli importi limite dell'operatività entro i massimali impostati dall'Emittente.

In particolare, potrai variare l'importo massimo:

- per le operazioni di Scambio Denaro BANCORMAT® (P2P/P2C) tra 0 e 250 euro, se imposti 0 euro inibisci la possibilità di inviare denaro tramite App BANCORMAT®
- per i Pagamenti da App BANCORMAT® (P2B/P2G) tra 0 e 1.500 euro, se imposti 0 euro non potrai effettuare Pagamenti da App BANCORMAT®;
- per limite giornaliero o mensile tra 0 e 1.500 euro a valere per tutte le tipologie di operazioni dispositive da App BANCORMAT®, tale limite rappresenta il cumulato tra tutte le operazioni dispositive (P2P/P2C/P2B/P2G) nella giornata e/o nel mese solare.

Alla Conferma, la variazione viene comunicata alla piattaforma BANCORMAT® che provvede all'immediato aggiornamento.

Nella App di Circuito puoi visualizzare i limiti impostati e il residuo tempo per tempo aggiornato in funzione della movimentazione effettuata nella giornata o nel mese in corso da App BANCORMAT®.

1.6. Attivare App BANCORMAT®

Se sei titolare di una carta di debito Bancomat® puoi procedere con l'attivazione della App BANCORMAT® necessaria per poter utilizzare le funzioni dispositive del Sistema: effettuare operazione di Scambio Denaro BANCORMAT® e/o Pagamenti digitali tramite App BANCORMAT®

Per procedere con l'attivazione devi scaricare la App BANCORMAT® dagli store ufficiali delle App: Apple Store per

iOS e Google Play per Android, sul Tuo smartphone. Verifica di avere uno smartphone compatibile: le tipologie di dispositivi smartphone compatibili con l'installazione della APP di Circuito sono disponibili sul sito di Bancomat. Scarica la App BANCORMAT® sul tuo smartphone, seleziona ATTIVA BANCORMAT®, leggi con attenzione e, se intendi procedere, accetta i Termini e le Condizioni d'uso della App di Circuito; prendi visione dell'Informativa Privacy, seleziona l'icona rappresentante i loghi della Banca e dell'Emittente, e digita il tuo numero di cellulare certificato.

Riceverai al numero indicato un SMS con il codice di verifica BANCORMAT® da inserire in App per certificare la App di Circuito.

I sistemi di BANCORMAT® verificano che il numero di cellulare sia abbinato all'Emittente selezionato, nel qual caso vieni riconosciuto come cliente dell'Emittente ed invitato ad accedere al tuo Servizio di canale (YouApp o YouWeb) per completare l'attivazione.

- da YouApp: selezioni il Conto Corrente, apri la tendina e clicchi la voce BANCORMAT®, viene visualizzato il codice di attivazione, puoi copiarlo cliccando su apposito bottone, tornare su App di Circuito ed incollarlo nell'apposito spazio;
- da YouWeb dal menu Carte selezioni BANCORMAT® e scegli Gestione, scorrendo la pagina trovi la sezione che ti consente di generare il codice di attivazione della App di Circuito o tramite QRCode o tramite Codice numerico.

In base alla scelta effettuata dovrai, quindi, inquadrare il QRCode, tramite App di Circuito, o digitare il codice nell'apposito spazio della App di Circuito.

La piattaforma BANCORMAT® verifica la validità del QRCode o del codice, e se tutto ok attiva immediatamente la App di Circuito.

Per completare l'Attivazione devi indicare il codice PIN utilizzato per lo sblocco dello smartphone con cui autorizzerai le tue disposizioni (Scambio Denaro e Pagamenti da App BANCORMAT®) e se il tuo smartphone lo consente, potrai impostare anche un fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) quale ulteriore modalità per autorizzare le tue operazioni dispositive tramite App di Circuito.

In caso di utilizzo del PIN, potrai sbagliare il PIN massimo per cinque (5) volte, al quinto tentativo la Piattaforma BANCORMAT® procederà con la disattivazione della App; per poter utilizzare nuovamente le funzionalità digitali di BANCORMAT®, dovrai eseguire nuovamente la procedura di attivazione della App di Circuito.

Per installare e utilizzare la App di Circuito, è necessario il collegamento dello smartphone alla rete internet, per la quale potresti essere tenuto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico di navigazione, secondo le tariffe concordate con il Tuo operatore telefonico, rispetto alle quali la Banca e l'Emittente restano estranei.

1.7. Cosa puoi fare con la App BANCORMAT®

La App BANCORMAT® consente di effettuare operazioni digitali come di seguito esplicitate e di gestire le preferenze di BANCORMAT®.

Ricorda che, per utilizzare la App BANCORMAT®, è necessario il collegamento dello smartphone alla rete internet, per la quale potresti essere tenuto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico di navigazione, secondo le tariffe concordate con il Tuo operatore telefonico, rispetto alle quali la Banca e l'Emittente restano estranei.

Effettua periodicamente gli aggiornamenti della App di Circuito per avere sempre a disposizione la versione più aggiornata.

Non avviare il processo di acquisto con scarsa ricezione della rete mobile o se il dispositivo è scarico.

Operazioni dispositive tramite App BANCORMAT®:

Scambiare Denaro da App BANCORMAT® per:

- Disporre operazioni di invio denaro a favore di terzi (Privati o Associazioni senza scopo di lucro): funzionalità “Invia Denaro” (vedasi paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**)
- Richiedere / Ricevere richieste di denaro a/daltri soggetti abilitati a BANCORMAT®: funzionalità “Richiedi Denaro” (vedasi paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**)

Pagare da App BANCORMAT® nei confronti degli Esercenti convenzionati al Sistema, secondo le modalità specificate ai successivi paragrafi.

Ricorda sempre di chiudere correttamente l'App BANCORMAT® utilizzando gli appositi bottoni: se vuoi annullare un'operazione utilizza l'apposita funzionalità: Attenzione Sei sicuro di voler annullare l'operazione? Scegli OK se vuoi confermare l'annullo: **NON CHIUDERE MAI LA APP BANCORMAT® IN ALTRO MODO!**

Nei paragrafi seguenti viene riportata la descrizione, in dettaglio, delle funzionalità disponibili tramite App BANCORMAT®.

1.8. Scambio denaro da App BANCORMAT®

Il Trasferimento di Denaro da App BANCORMAT® è una funzionalità disponibile e fruibile da utenti che risultino abilitati al Sistema.

Hai la possibilità di inviare o richiedere denaro.

Se selezioni “INVIA” o “RICHIEDI” compare la Rubrica dei contatti salvati sul tuo smartphone con l'evidenza, accanto al numero di cellulare, del logo BANCORMAT® che compare in corrispondenza di coloro che risultano abilitati a BANCORMAT® e che li distingue da quelli non abilitati al Sistema.

Per **Inviare Denaro**, dopo aver selezionato il contatto a cui intendi inviare il denaro, devi digitare l'importo e prima della Conferma puoi comporre un messaggio da inoltrare al Beneficiario; al “conferma” ti compare la pagina di riepilogo con l'evidenza dell'importo delle eventuali commissioni applicate.

Ai fini di autorizzare la transazione dovrai utilizzare il PIN o il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente impostato in fase di attivazione della App BANCORMAT®.

Se il Beneficiario è abilitato a BANCORMAT® l'accredito è immediato, irrevocabile e ricevi l'esito dell'operazione che puoi condividere tramite i sistemi di messaging.

Se il Beneficiario non è abilitato ti compare un messaggio che ti avvisa che l'accredito non è immediato e che il Beneficiario, ha tempo cinque (5) giorni per compiere le azioni necessarie per ricevere l'accredito (abilitarsi a BANCORMAT®); il Beneficiario riceve un SMS che gli comunica che gli hai inviato del denaro col link alla pagina web dove potrà indicare l'IBAN su cui accreditare la somma che gli hai inviato; trascorsi i cinque (5) giorni se il Beneficiario non riscuote il denaro, l'ordine di pagamento decade e i relativi fondi, che al momento dell'ordine sono stati resi indisponibili sul tuo conto corrente di regolamento, vengono sbloccati.

Per **Richiedere Denaro** dalla App BANCORMAT®, dopo aver selezionato il contatto a cui intendi inviare la richiesta, devi digitare l'importo e prima della Conferma puoi comporre un messaggio, al momento della conferma ti compare la pagina di riepilogo dell'operazione inviata che potrà essere confermata dal destinatario della richiesta entro cinque (5) giorni dall'invio.

Oltre ad inviare richieste di denaro, potrai, altresì, ricevere richieste di denaro, che potrai decidere di autorizzare o meno.

Se sei il destinatario di una Richiesta di Denaro tramite BANCORMAT® riceverai sul tuo cellulare una notifica push

che ti informa che una persona abilitata a BANCORMAT® ti chiede del denaro, contestualmente si apre la App BANCORMAT® per accettare o rifiutare la richiesta.

Qualora, intendi accettare la richiesta, dovrai premere “Conferma” e autorizzare tramite il PIN o il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente impostato in fase di attivazione della App BANCORMAT®; qualora, non intendi accettare la richiesta di denaro è sufficiente che premi “Rifiuti”.

Se vuoi bloccare la ricezione di Richieste di denaro devi accedere a Impostazioni e inibire il selettore su Abilita richieste da contatti. Il Selettore può in ogni momento essere rimosso accedendo tramite “Impostazioni”.

1.9. Pagamenti BANCORMAT® ONLINE

È possibile utilizzare la App BANCORMAT® per effettuare pagamenti sui siti o app di e/mobile commerce che hanno convenzionato questa modalità di incasso.

Al termine del processo di acquisto in fase di checkout, cerca tra le modalità di pagamento BANCORMAT®, seleziona il relativo logo, vieni indirizzato su una pagina in cui ti si chiede di digitare il numero di cellulare associato a BANCORMAT®; alla conferma, ricevi sul tuo smartphone una notifica push con i dati del pagamento precompilati e non modificabili (importo e beneficiario del pagamento).

Tappando sulla notifica push visualizzi la pagina di BANCORMAT® coi dettagli del pagamento che puoi accettare o rifiutare, se accetti ti viene chiesta l'autorizzazione tramite PIN o il fattore di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) precedentemente impostato in fase di attivazione della App di Circuito.

Se non ricevi la push notification per confermare la transazione devi accedere all' App di Circuito e confermare il pagamento aprendo la sezione Notifiche su App BANCORMAT®, cliccare sulla Notifica di pagamento del merchant e-commerce in oggetto e confermare l'operazione col PIN o il fattore biometrico.

Se al termine dell'operazione di acquisto sul sito e-commerce, ricevi la push notification ma atterri nella home principale di BANCORMAT® e non sulla schermata per confermare la transazione, devi attendere qualche secondo fino a che non viene visualizzata la schermata per confermare il pagamento.

Se al termine delle operazioni di acquisto sul sito e-commerce, ricevi la push notification e visualizzi la schermata per confermare la transazione, ma non intendi confermare l'acquisto devi annullare l'operazione di pagamento utilizzando il tasto “Rifiuta” e non chiudere MAI in maniera “forzata” l'App BANCORMAT®.

A fronte dell'esito del pagamento viene inviato feedback al sito di e/mobile commerce e concluso l'acquisto.

Tale modalità è prevista anche per i pagamenti di tasse o tributi sui siti di enti pubblici tramite il nodo pagoPA®.

1.10. Pagamenti da App BANCORMAT® nei negozi

È possibile utilizzare la App BANCORMAT® per effettuare pagamenti presso i negozi che hanno convenzionato questa modalità di incasso ed espongono il relativo logo in varie modalità:

- pagamenti App to App, mediante dialogo tra la App di Circuito attiva sul tuo smartphone e la App dell'Esercente Convenzionato abilitato a BANCORMAT®;
- pagamenti App to Cassa, mediante dialogo tra la App di Circuito attiva sul tuo smartphone e la soluzione “Cassa” installata presso l'Esercente Convenzionato abilitato al Sistema BANCORMAT®;
- pagamenti effettuati a seguito di inizializzazione dell'operazione dalla App di Circuito attiva sul tuo smartphone mediante ricerca dell'Esercente Convenzionato abilitato al Sistema BANCORMAT® (ad esempio mediante geo-localizzazione);
- pagamenti con ricerca manuale o da QRCode statico, mediante dialogo tra la App di Circuito attiva sul tuo

smartphone e la soluzione installata presso l'Esercente Convenzionato abilitato al Sistema BANCOMAT®.

L'avvenuta esecuzione di un Pagamento da App BANCOMAT® viene comunicata rendendo disponibili le informazioni relative all'operazione tramite la App di Circuito.

I Pagamenti da App BANCOMAT® potranno essere effettuati, entro il limite del saldo disponibile del rapporto di conto corrente di regolamento collegato alla Piattaforma BANCOMAT®, nel rispetto degli specifici limiti operativi di BANCOMAT®.

Con riferimento ai limiti giornaliero e mensile dei Pagamenti da App BANCOMAT® si precisa che, al raggiungimento degli stessi, concorreranno anche le operazioni di Scambio Denaro BANCOMAT®, eventualmente disposte mediante la App BANCOMAT®. Potrai variare i limiti, nel rispetto dei massimali previsti con le modalità esplicitate nel precedente paragrafo.

1.11. Pagamento App to App

Al momento del pagamento, comunichi al negoziante che vuoi pagare con la App BANCOMAT®. L'esercente, tramite la sua App di Circuito inserendo l'importo della transazione, genera un QRCode.

Dal tuo smartphone apri la App BANCOMAT® click su simbolo del QRCode ed inquadri il QRCode dell'Esercente (ricordati che devi aver autorizzato la App di Circuito ad accedere con la fotocamera per scansionare il QRCode). Ti compare in App BANCOMAT® il riepilogo dei dati di pagamento con l'insegna dell'esercente e l'importo da pagare che puoi autorizzare con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.

A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e il negoziante riceve la conferma che il pagamento è andato a buon fine, a questo punto il negoziante chiude l'operazione e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.12. Pagamento App to Cassa

Al momento del pagamento, devi comunicare al cassiere che vuoi pagare con App BANCOMAT®, il cassiere selezionando BANCOMAT® sulla cassa, genera un QR-Code sul terminale POS collegato o direttamente sullo schermo della cassa che contiene gli estremi del pagamento.

Dal tuo smartphone devi aprire la APP BANCOMAT® clickare su simbolo del QRCode ed inquadrare il QRCode; ricordati che devi aver autorizzato la App di Circuito ad accedere con la fotocamera per scansionare il QRCode.

Ti compare in App BANCOMAT® il riepilogo dei dati di pagamento con l'insegna dell'esercente e l'importo da pagare che puoi autorizzare con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.

A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e in cassa arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.13. Pagamento tramite geo localizzazione

Al momento del pagamento, devi comunicare al negoziante che vuoi pagare con App BANCOMAT®, il cassiere ti comunica l'importo che devi pagare; dal tuo smartphone apri la App BANCOMAT®, tappi su Paga nei negozi vicino a te, ricordati che devi aver autorizzato la App BANCOMAT® ad accedere alla tua posizione per la ricerca tramite geo localizzazione, devi selezionare il negozio, digitare l'importo da pagare e autorizzare con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.

A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e in cassa arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine, a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.19 Pagamento tramite ricerca manuale

Al momento del pagamento, devi comunicare al negoziante che vuoi pagare con App BANCOMAT®, il cassiere ti comunica l'importo che devi pagare; dal tuo smartphone apri la App BANCOMAT®, ricordati di aver abilitato il GPS, tappi su Paga nei negozi vicino a te, inserisci manualmente il nome dell'insegna del negozio, avvii la ricerca; dall'elenco proposto devi selezionare il negozio, digiti l'importo da pagare e autorizzi con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.

A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e in cassa arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.20 Pagamento tramite ricerca da QRCode Statico

Al momento del pagamento, devi comunicare al negoziante che vuoi pagare con App BANCOMAT®, il cassiere ti comunica l'importo che devi pagare; dal tuo smartphone apri la App BANCOMAT® ed inquadri il QRCode statico presente nel negozio, ti appare l'insegna del negozio che verifichi essere quella per cui devi effettuare il pagamento, digiti l'importo da pagare e autorizzi con il PIN o il fattore di Riconoscimento biometrico.

A fronte della tua autorizzazione il conto di regolamento viene immediatamente addebitato e al negoziante arriva la conferma che il pagamento è andato a buon fine a questo punto l'operazione si chiude e la piattaforma produce la Ricevuta Elettronica che potrai visualizzare nella tua App BANCOMAT®.

1.21 Ulteriori modalità di Pagamento con App BANCOMAT®

La App BANCOMAT® mette a disposizione ulteriori tipologie di Pagamenti riferiti a servizi, come gli abbonamenti (ad esempio nei "trasporti"), i "parcheggi" ed i pagamenti presso la Grande Distribuzione (GDO), che possono prevedere, a scelta dell'Esercente Convenzionato, la possibilità, per un utente già registrato alla Piattaforma BANCOMAT®, di registrare, tramite apposito canale messo a disposizione dall'Esercente (es. Sito dell'Esercente), il proprio numero di telefono (già censito sulla Piattaforma BANCOMAT®) associandolo ad un ulteriore dato (c.d. alias d'interesse) conosciuto dall'Esercente stesso (es. la targa per i parcheggi, il numero di abbonamento per i trasporti, la carta loyalty per i servizi GDO).

In tali circostanze ricevi sulla tua App BANCOMAT® una Richiesta di Pagamento, attivata dall'Esercente al verificarsi di determinati eventi (es. scadenza dell'abbonamento, uscita dal parcheggio, pagamento con carta loyalty), che potrai accettare o declinare.

1.22 Pagamento con App BANCOMAT® con pre-autorizzazione

È possibile effettuare Pagamenti da App BANCOMAT® basati su pre-autorizzazioni di un importo predeterminato da parte tua, tramite App BANCOMAT®, ad esempio per i pagamenti presso i distributori di carburante, come di seguito meglio specificato.

Se, al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di un'operazione di Pagamento con App BANCOMAT®, l'importo esatto della stessa non è noto, l'Emittente deve impartire alla Banca istruzioni per bloccare sul conto di regolamento i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Titolare. L'Emittente dà senza indugio istruzione alla Banca di sbloccare i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'operazione, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'operazione stessa e, al più tardi, subito dopo la ricezione dell'ordine di pagamento.

Se l'importo speso è minore di quello precedentemente pre-autorizzato avviene uno sblocco fondi pari alla differenza dell'importo non utilizzato, contestualmente al completamento del pagamento o, in relazione alla tipologia di pagamento, in un secondo momento.

In alcuni casi, come ad esempio per i pagamenti presso i distributori automatici di carburante, nella lista movimenti in App BANCOMAT® visualizzi l'importo massimo della pre-autorizzazione fino all'effettiva contabilizzazione

dell'importo speso.

1.23 Ulteriori Funzionalità App BANCORMAT®

In App BANCORMAT® sono presenti ulteriori funzionalità per la gestione di quanto previsto dalla stessa App BANCORMAT®.

1.24 NOTIFICHE

Selezionando il simbolo delle notifiche in alto a destra vengono visualizzati tutti i messaggi ricevuti.

1.25 Lista Movimenti

Selezionando il simbolo della freccia in Home vengono visualizzate le ultime operazioni di invio denaro effettuate, la possibilità di suddividere una spesa tra i Contatti e visualizzare Tutti i Movimenti distinti tra:

Effettuati

Mostra l'elenco completo delle operazioni di Scambio Denaro ricevute o inviate o annullate e dei Pagamenti effettuati tramite App BANCORMAT® autorizzati o annullati o rimborsati con l'importo preceduto dal segno meno per le operazioni addebitate e con l'importo in verde per le operazioni accreditate. Selezionando l'operazione di Scambio Denaro puoi visualizzarne il dettaglio, selezionando il Pagamento visualizzi la Ricevuta che puoi condividere.

Richiesti

Mostra l'elenco delle Richieste di Denaro non ancora autorizzate o rifiutate.

1.26 Profilo Personale

Dalla App BANCORMAT® selezionando il simbolo della Tua immagine in alto a sinistra accedi al Profilo Personale dove, oltre a visualizzare il tuo nome, cognome e numero di cellulare puoi gestire il profilo della App BANCORMAT®.

1.27 Gestione Conti

Selezionando Gestione Conti è possibile visualizzare il conto corrente o i conti correnti abilitati ad inviare o a ricevere denaro tramite App BANCORMAT® ed il flag di preferito riferito al Logo della Banca e alle ultime 6 cifre del conto corrente abilitato ad Inviare o a Ricevere denaro da App BANCORMAT®.

Se sei titolare anche di conti di altre banche con cui hai attivato le operazioni di scambio denaro BANCORMAT® puoi impostare la preferenza di ricevere il denaro sul Conto di altra Banca, sarà tua cura accedere alla App della Banca e verificare la ricezione di eventuali operazioni ricevute da BANCORMAT®.

In qualunque momento puoi variare le preferenze accedendo a questa sezione della App BANCORMAT®

1.28 Limiti di spesa

Dalla App BANCORMAT® puoi visualizzare i limiti giornalieri e mensili di utilizzo sia per le operazioni di Scambio Denaro che per i Pagamenti e il limite residuo tempo per tempo aggiornato in base alle operazioni già effettuate. Per la variazione dei limiti di utilizzo si rimanda al paragrafo precedentemente descritto nel paragrafo

1.29 Consensi e privacy

In questa sezione puoi prendere visione dell'Informativa privacy dell'utilizzo della App BANCORMAT® e puoi esprimere e variare le tue preferenze in merito ai seguenti consensi:

- Marketing diretto
- Profilazione dati
- Condivisione dati a terzi.

1.30 Impostazioni

Da questa sezione puoi in qualunque momento:

- variare le impostazioni di sicurezza per accedere alla App
- abilitare o disabilitare le richieste ricevute da contatti o da esercenti
- bloccare o sbloccare contatti presenti in rubrica per lo scambio denaro.

1.31 Assistenza

In questa sezione trovi il numero del Servizio Clienti a cui ti puoi rivolgere per chiarimenti sull'utilizzo della App BANCOMAT®.

Inoltre, in qualunque momento, puoi visualizzare i Termini e Condizioni e l'Informativa Privacy della App BANCOMAT®.

1.32 Disattiva App

Selezionando Disattiva l'App ti viene chiesto se vuoi Confermare la disattivazione del tuo profilo portando all'attenzione che procedendo vengono eliminati tutti i dati presenti in App.

Confermando la disattivazione della APP mantieni l'abilitazione al sistema BANCOMAT® in ricezione ma perdi tutti i dati presenti in App (elenco movimenti, ricevute, documenti e carte fedeltà).

Per poter nuovamente effettuare operazioni con App BANCOMAT® dovrai riscaricare la App e attivarla.

Attenzione l'inutilizzo prolungato dell'App BANCOMAT® potrebbe innescare la disabilitazione dell'App stessa; in questo caso per poter operare sarà necessario ripetere il processo di attivazione.

1.33 Riscuotere Denaro: se non sei abilitato a BANCOMAT®

Se hai ricevuto del denaro tramite BANCOMAT® e non sei abilitato puoi comunque accreditare l'importo sul tuo conto accedendo al sito <https://bcmt.it/bpay> come indicato nel messaggio SMS che hai ricevuto dal pagatore.

Per ricevere la somma oggetto del Trasferimento, devi effettuare questi semplici passaggi operativi:

1. Inserire il tuo numero di cellulare;
2. Riceverai tramite SMS un OTP da BANCOMAT® gestita da BANCOMAT S.p.A. per le verifiche di sicurezza oltre che di effettivo possesso del numero;
3. Dopo la verifica dell'OTP, devi indicare obbligatoriamente: Nome, Cognome e IBAN;
4. Leggi attentamente i Termini, le Condizioni e la Privacy di BANCOMAT® e se intendi procedere, devi accettarle;
5. BANCOMAT verifica se l'Emittente è già aderente in tal caso ti propone di attivare il servizio, in ogni caso se vuoi comunque riscuotere le somme a tuo favore, devi premere il tasto RISCUOTI;
6. BANCOMAT invia un nuovo codice OTP di verifica; verificato l'OTP, BANCOMAT® propone la visualizzazione di tutti i Trasferimenti eventualmente pendenti di cui risulti beneficiario che sono selezionabili per la riscossione;
7. Selezionato il trasferimento di denaro che vuoi riscuotere, BANCOMAT® conferma con apposita schermata di aver preso in carico la transazione e provvede alla comunicazione dei tuoi dati alla banca del mittente del Trasferimento selezionato.

I dati saranno acquisiti da BANCOMAT S.p.A. e comunicati alla banca del mittente che ha disposto il trasferimento, affinché tale ordine si completi. Ciò sempre che l'Ordine di trasferimento non sia stato nel frattempo revocato su iniziativa del mittente o non siano scaduti i termini per la sua esecuzione, stabiliti liberamente dalla banca del mittente. La disponibilità dei fondi oggetto di un trasferimento andato a buon fine è soggetta alle regole ordinarie dell'operazione di Scambio Denaro sottostante.

1.34 Come funziona BANCOMAT® se hai conti abilitati su altre Banche

Qualora tu fossi un cliente MultiBancarizzato con conti su altre Banche abilitati a BANCOMAT® oltre al conto in Banco BPM ti puoi trovare nelle seguenti situazioni:

- a) l'altra Banca utilizza anch'essa l'App di circuito BANCOMAT®. Ti basterà mantenere attiva tale App con l'Emittente e Banco BPM per poter ricevere, inviare denaro e pagare dal conto di Banco BPM. Se non hai attivato la App di circuito BANCOMAT® tramite nessuno dei Prestatori di servizi di pagamento che la prevedono ai fini di rendere disponibile BANCOMAT®, i fondi saranno accreditati sul conto corrente aperto presso il PSP che per primo ha trasmesso il tuo IBAN alla Piattaforma BANCOMAT®. Qualora l'IBAN non sia quello di Banco BPM, se vorrai in seguito ricevere/inviare pagamenti sul/dal conto aperto presso Banco BPM, dovrai procedere ad attivare la App di circuito BANCOMAT®, tramite l'Emittente, selezionando l'icona rappresentante i loghi della Banca e dell'Emittente in fase di attivazione: in tal caso le transazioni saranno regolate sul conto Banco BPM trasmesso dall'Emittente alla Piattaforma BANCOMAT® in fase di abilitazione al Sistema, salvo che tu, se titolare di più rapporti abilitabili aperti presso la Banca, non provveda a modificarlo tramite la funzione "Gestione Conti";
- b) l'altra Banca utilizza per BANCOMAT® la propria App Bancaria: in questo caso per ricevere sul conto di Banco BPM devi verificare che sulla App BANCOMAT® di circuito sia impostato come preferito in ricezione il conto corrente di Banco BPM. Qualora tale conto non risultasse come "Preferito", per renderlo tale dovrai selezionarlo. Per le operazioni dispositive, il conto di addebito dipende quale App usi per effettuare l'operazione: se utilizzi la App di Circuito attivata con Banco BPM l'addebito sarà disposto sul conto di regolamento di Banco BPM, se operi da App di altra banca, l'addebito sarà disposto sul conto della banca che fornisce la App utilizzata.

1.35 Cosa fare se cambi Numero Cellulare Certificato

Qualora tu decida di variare il numero di cellulare certificato successivamente all'attivazione della App BANCOMAT®:

- a) se vorrai continuare a fruire della App BANCOMAT® a partire dalle giornate successive alla suindicata variazione, dovrai procedere a riattivare la App BANCOMAT®, che nel frattempo sarà stata disattivata a causa della variazione del numero cellulare di cui sopra, inserendo, in fase di riattivazione, il nuovo numero di cellulare;
- b) qualora tu abbia necessità di utilizzare la App BANCOMAT® nella stessa giornata di variazione del numero di cellulare certificato, prima di poter fruire nuovamente della App BANCOMAT® dopo la variazione del numero di cellulare certificato, devi procedere a Disattivare la App BANCOMAT® tramite apposita funzionalità. Successivamente dovrai attivare nuovamente la App BANCOMAT®.

1.36 Cosa fare in caso di Furto o Smarrimento del tuo smartphone

Nel caso di furto o smarrimento dello smartphone su cui è installata l'App BANCOMAT® e/o delle relative credenziali, devi procedere immediatamente al blocco della App BANCOMAT®. A tal fine puoi in autonomia accedere all'apposita sezione del Servizio di canale della Banca (YouWeb) dedicata a BANCOMAT® e procedere a Disabilitare BANCOMAT®.

In caso fossi impossibilitato ad accedere autonomamente al Servizio di canale della Banca, puoi chiamare il Contact Center della Banca al numero 800 024 024 e se sei all'estero al numero +39 02 43371234, oppure puoi rivolgerti alla tua Filiale e chiedere che Disabilitino la funzione digitale di BANCOMAT®.

Ricordati di non divulgare mai il tuo codice di sblocco del telefono utilizzato per accedere alla App BANCOMAT® e autorizzare le operazioni di Scambio Denaro e/o per i Pagamenti da App BANCOMAT®.

Nei casi di smarrimento dello Smartphone su cui sia installata la App BANCOMAT® e/o delle relative credenziali di accesso e/o Autenticazione, cui dovesse far seguito l'esecuzione di operazioni non autorizzate da te, di furto, di appropriazione indebita o di uso non autorizzato dello stesso e/o delle relative suindicate credenziali, dovrai

fornire all'Emittente anche per il tramite della Banca, non appena possibile, copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti.

Una volta venute meno le ragioni del blocco potrai nuovamente attivare la App BANCORMAT®.

1.37 Elenco Paesi in cui è disponibile BANCORMAT®

BANCORMAT® è disponibile in Italia, Stato del Vaticano e San Marino.

Ad oggi è possibile inviare denaro in real-time solamente a utenti abilitati a BANCORMAT®, quindi identificati da numeri di cellulare, corrispondenti a IBAN Italiani, di San Marino e dello Stato del Vaticano. È comunque possibile inviare denaro a numeri di telefono SEPA non abilitati a BANCORMAT® (nei prefissi abilitati +39 +43 +49): in questo caso il Beneficiario potrà riscuotere successivamente il denaro utilizzando la funzione "Riscuoti Denaro" senza essere abilitato a BANCORMAT®, in questo caso il trasferimento avverrà secondo gli standard del Bonifico SEPA SCT.

1.38 Informativa agli utenti di BANCORMAT® ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

Con la presente, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE – Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") – e in ossequio alla normativa relativa al trattamento dei dati personali *pro tempore* vigente, ivi compreso il D. Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, nonché, in quanto applicabili, ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ("**Garante**") ovvero dagli organismi comunitari ad essa parificati (collettivamente con il GDPR, "**Normativa Privacy**"), desideriamo fornire le opportune informazioni circa i trattamenti svolti da parte di BANCORMAT S.p.A., in qualità di "**Titolare del trattamento**", in relazione ai dati personali dei clienti abilitati da Numia S.p.A. all'utilizzo dei servizi di pagamento e trasferimento denaro tramite smartphone (BANCORMAT®).

In particolare, ai sensi dell'art. 14 GDPR, si informa che Numia S.p.A. fornisce a BANCORMAT S.p.A., nel ruolo di gestore del Circuito BANCORMAT® e per le finalità nel prosieguo indicate, i dati consistenti nei codici identificativi univoci delle utenze associate a BANCORMAT® nonché i dati delle transazioni di riferimento ("**Dati**").

1.39 Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati sono trattati per le seguenti finalità:

1. per garantire il censimento delle utenze, il monitoraggio e il controllo delle transazioni, nonché dell'andamento di BANCORMAT®;
2. per il presidio degli eventi fraudolenti, anche al fine di identificarne le contromisure;
3. per l'assolvimento di eventuali obblighi contrattuali, di legge e/o di richieste e/o di impegni assunti verso le Autorità amministrative e giudiziarie;
4. per la gestione della procedura di composizione delle contestazioni commerciali per l'acquisito di beni e/o servizi tramite canale e-commerce o mobile-commerce;
5. per la gestione di eventuali contenziosi;
6. per esigenze di fatturazione.

Gli stessi Dati, aggregati e trasformati in forma anonima, potranno essere utilizzati per finalità statistiche e per studi di settore.

Oltre a quanto sopra, BANCORMAT S.p.A. (in qualità di Responsabile) per conto di Banco BPM effettua il trattamento correlato all'utilizzo tramite APP di circuito BANCORMAT® al solo fine di consentire l'utilizzo di BANCORMAT® e delle funzionalità la cui attivazione è essenziale ai fini dell'erogazione del medesimo.

Tali funzionalità sono:

1. l'accesso alla fotocamera, al solo fine di consentire l'inquadramento del QR Code nell'ambito delle operazioni

- di pagamento presso l'Esercente Convenzionato e senza che ciò comporti l'accesso alla galleria;
2. l'accesso alla rubrica, al solo fine di selezionare il beneficiario delle operazioni di trasferimento e senza che ciò comporti la memorizzazione dei dati ivi contenuti.

Il consenso all'attivazione di tali funzionalità è dunque necessario per la fruizione del Servizio di pagamento e di trasferimento.

Assolutamente facoltative per l'Utente, sono invece le funzionalità:

1. di geo localizzazione del dispositivo sul quale l'App di Circuito è installata; è comunque prevista la facoltà per l'Utente di inserire manualmente l'indirizzo nei cui pressi effettuare le ricerche di Esercenti Convenzionati;
2. di ricezione di notifiche collegate al Servizio BANCOMAT®.

Il consenso ad usufruire di tali ultime funzionalità è facoltativo e non incide sul funzionamento della App. Entrambe possono essere disattivate o riattivate a scelta dell'Utente, tramite la apposita funzione presente sul dispositivo sul quale la App è installata.

È inoltre disponibile una funzionalità che consente all'Utente di disporre di propria iniziativa un trasferimento di denaro verso un soggetto beneficiario non registrato al Servizio BANCOMAT®, selezionando il relativo contatto all'interno della rubrica del proprio dispositivo. È compito e responsabilità esclusiva dell'Utente, anche ai sensi della Normativa Privacy, verificare che il beneficiario sia disponibile ad accettare la comunicazione (a mezzo messaggio sms o WhatsApp) che viene inviata per notificare l'invio di denaro.

Il contatto del beneficiario (numero di telefono) verrà conservato nei sistemi della Piattaforma BANCOMAT® per un periodo massimo di sette giorni al fine di consentire allo stesso di accettare il trasferimento disposto in suo favore, entro il termine stabilito dal PSP dell'ordinante, in tal senso procedendo all'adesione a BANCOMAT®, qualora fornito dalla sua Banca di riferimento.

In caso di mancata adesione a BANCOMAT®, il dato acquisito verrà cancellato e il trasferimento di denaro non sarà finalizzato, rimanendo la somma in questione nella disponibilità dell'Utente che lo aveva disposto.

Se l'Utente lo desidera, potrà esprimere direttamente sullo *store* la propria valutazione in merito alla App e alle relative funzionalità. Tali giudizi saranno visibili a chiunque visiti lo spazio dello *store* dedicato alla App.

La base giuridica dei trattamenti svolti per il raggiungimento delle predette finalità è costituita dall'essere il trattamento necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è o – nel caso del beneficiario di un trasferimento di denaro – diviene parte e dall'essere il trattamento necessario per adempiere agli obblighi di legge ai quali l'Aderente è soggetto quale titolare del trattamento.

In via residuale, per quanto attiene al trattamento dei dati di soggetti terzi presenti nella rubrica telefonica degli Utenti (limitato al solo numero di telefono), la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse del Titolare del trattamento a difendere se stesso in caso di contenzioso sul buon fine dei trasferimenti/pagamenti, nonché a garantire il funzionamento del Servizio BANCOMAT®, individuando i soggetti che hanno aderito al Servizio BANCOMAT® per differenza rispetto a coloro i quali non vi hanno aderito.

Si precisa, infine, che:

- nelle operazioni di trasferimento di denaro tra gli Utenti registrati:
 - a. il beneficiario del trasferimento può vedere in chiaro numero di telefono, nome e cognome del mittente
 - b. al mittente, successivamente alla selezione nella rubrica del proprio *device*, non è consentito visualizzare in modo completo le informazioni relative al nome e cognome del beneficiario restituite dalla Piattaforma BANCOMAT® ai fini della conferma dell'operazione di trasferimento; in particolare, la visualizzazione, da parte del mittente, dei dati restituiti dalla Piattaforma BANCOMAT® riguarderà solo le prime tre lettere del nome e del cognome del beneficiario censito;
 - c. gli Utenti che ricevono una richiesta di denaro visualizzano in chiaro il numero di cellulare, il nome e

cognome del mittente della richiesta, così da consentire loro di decidere consapevolmente se confermare o meno la richiesta ricevuta;

- nelle operazioni di pagamento presso gli Esercenti Convenzionati al Servizio BANCOMAT® è previsto che, al netto di eventuali contenziosi, questi ultimi non possano visualizzare in chiaro le informazioni relative al numero di telefono dell'Utente, salvo il nome per esteso e la prima lettera del cognome dell'Utente medesimo.

1.40 Natura del conferimento dei dati

Oltre che necessario per le finalità sopra indicate, il conferimento dei Dati è reso obbligatorio dal funzionamento tecnico dei Circuiti e dei Servizi ed è necessario per consentire il corretto funzionamento di BANCOMAT®.

L'eventuale rifiuto di fornirli, così come la successiva richiesta di cancellarli ovvero di trasformarli in forma anonima, comporta l'impossibilità per gli Utenti di usufruire di BANCOMAT® e di operare tramite lo smartphone.

Ciò premesso, l'uso delle funzionalità facoltative previste dalla App di Circuito, come precedentemente individuate, è rimesso alla libera volontà dell'Utente. Non accedervi non impedisce il funzionamento dei Servizi pur potendone rendere meno immediato l'utilizzo.

1.41 Modalità del trattamento

I Dati saranno trattati presso le sedi del Titolare del trattamento, da personale appositamente autorizzato e, all'esterno, da soggetti nominati Responsabili, con strumenti automatizzati e in forma cartacea, con logiche strettamente correlate alla finalità perseguite e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi.

Possono, pertanto, venire a conoscenza dei Dati i dipendenti e i collaboratori di BANCOMAT S.p.A. adibiti alle operazioni relative e/o comunque collegate al controllo e al funzionamento dei Servizi, nonché le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di Responsabili del trattamento, ovvero - ove ne sussistano le condizioni previste dalla normativa vigente - di titolari, forniscono servizi a ciò strumentali:

- fornitori di servizi di gestione e manutenzione tecnologica del sistema;
- eventuali ulteriori professionisti esterni e consulenti legali, contabili e informatici, società di revisione esterna.

La lista aggiornata di tutti i Responsabili - e degli eventuali ulteriori titolari - potrà essere richiesta al Titolare del trattamento ai recapiti indicati nel prosieguo.

Fatti salvi eventuali obblighi di legge, i Dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- alle pubbliche Autorità a vario titolo investite di compiti di sorveglianza/controllo nei confronti di BANCOMAT S.p.A. ("**Autorità competenti**");
- all'autorità giudiziaria e/o a forze di polizia e/o a professionisti legali, nel caso in cui si rendesse necessario denunciare e/o consentire il perseguimento di un reato o comunque ove indispensabile per esercitare o difendere un diritto proprio o di terzi in sede giudiziale.

In ogni caso i Dati non saranno soggetti a diffusione.

Salvi il rispetto di obblighi di legge e/o l'eventuale contenzioso, i Dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario alle finalità della raccolta, e comunque:

- per quanto attiene al Servizio BANCOMAT®, dieci anni dalla cessazione dell'utenza e dieci anni per le singole transazioni dalla data della loro effettuazione.
- Adeguate misure tecniche e organizzative sono previste e osservate per prevenire ogni violazione di sicurezza che comporti, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati.

In linea generale, non è previsto il trattamento dei Dati al di fuori dallo Spazio Economico Europeo, se non nella misura in cui alcuni dei soggetti precedentemente menzionati - Responsabili o ulteriori titolari del trattamento - abbiano necessità, ai fini dello svolgimento delle rispettive attività, di trasferire i Dati presso Paesi terzi, nel pieno rispetto dei principi contenuti negli artt. 44 e ss. del Regolamento.

Laddove l'Utente attivi la funzionalità di geo localizzazione, e con riferimento a quest'ultima, vengono trattati

esclusivamente i dati riferiti alle coordinate GPS del dispositivo sul quale è installata l'App di Circuito. Tali Dati non vengono memorizzati. Si segnala, tuttavia, che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento delle App (come, ad esempio, Apple Store e Google Play) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta nel caso di App a pagamento, etc. Né l'Aderente, né BANCORMAT S.p.A. sono coinvolti in tali trattamenti. L'interessato potrà, comunque, consultare le informazioni sulla privacy rese disponibili sui seguenti siti:

Apple Store: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html>

Google Play: https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html

APPGallery: <https://appgallery7.huawei.com/#/app/C102487085>

Durante la prima installazione della App di Circuito, all'Utente verrà chiesto di autorizzare la stessa ad accedere al GPS del dispositivo. In qualsiasi momento l'Utente potrà disattivare questa funzionalità tramite le apposite funzioni previste su ogni apparato sul quale la App di Circuito può essere installata.

Si segnala che l'App di Circuito non utilizza in alcun modo cookie. Per ciò che attiene alla privacy policy dei siti web eventualmente raggiungibili tramite link presenti nella App, si rinvia alle informative presenti sugli stessi.

1.42 Titolare del trattamento e responsabile protezione dati

Titolare del trattamento è BANCORMAT S.p.A., in persona dell'Amministratore Delegato pro tempore, con sede unica in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 4, CAP 00186.

Ai sensi degli art. 37 e ss. GDPR, BANCORMAT S.p.A. ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati domiciliato per la funzione presso la propria sede e sempre raggiungibile all'indirizzo e-mail privacy@bancomat.it. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati da parte dell'Aderente si rimanda al contratto tra la stessa e l'Utente.

1.43 Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i Dati hanno il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità, i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che li riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi, ottenendone copia, e alle informazioni di cui all'art. 15 GDPR); la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che li riguardano o l'integrazione dei dati incompleti); la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che li riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 GDPR); la limitazione del trattamento che li riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 GDPR, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro); il diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 GDPR, di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che li riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti).

Tali soggetti hanno, inoltre, il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso ai trattamenti sopra indicati senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca. La revoca del consenso relativo a trattamenti obbligatori per il funzionamento di BANCORMAT® implica, tuttavia, l'impossibilità di fruire dello stesso.

I soggetti cui si riferiscono i Dati hanno, infine, il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali che li riguardano ai sensi dell'art. 6, paragr. 1, lett. f) GDPR.

Le richieste vanno rivolte a BANCORMAT S.p.A., con sede unica in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 4, CAP 00186; e-mail: privacy@bancomat.it.

Al riscontro a detta istanza è deputato il Responsabile della Protezione dei Dati designato da BANCORMAT S.p.A.

ai sensi degli artt. 37 ss. GDPR.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in relazione a BANCORMAT® avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).

GLOSSARIO

“**App**” indica l’Applicazione scaricabile dagli store per accedere alle modalità operative e informative del Servizio a distanza.

“**App di Circuito**” indica l’Applicazione messa a disposizione del circuito Bancomat per usufruire dei servizi di pagamento online e scambio di denaro.

“**Autenticazione forte**” indica la procedura di autenticazione con cui la Banca accerta l’identità del Cliente che accede ai servizi a lui dedicati e autorizza le operazioni. La procedura prevede che il Cliente debba obbligatoriamente autenticarsi tramite utilizzo di almeno due fattori di sicurezza (c.d. “Credenziali”), indipendenti tra loro, i quali corrispondono a “qualcosa che solo il Cliente conosce” (ad esempio: codice identificativo/password e PIN), a “qualcosa che solo il Cliente possiede” (ad esempio: telefono cellulare o Token), a “qualcosa che caratterizza il Cliente” (ad es. impronta digitale, timbro vocale o altre caratteristiche uniche del corpo umano (biometria)).

“**Banca**” indica Banco BPM S.p.A.

“**Banca Terza**” il prestatore e/o i prestatori di servizi di pagamento (diversi da Banco BPM) presso cui il cliente detiene rapporti bancari le cui informazioni intende aggregare.

“**Canali di comunicazione**” indica i canali di comunicazione tra il Cliente e la Banca che consentono al Cliente di operare. Sono le filiali e gli sportelli automatici della Banca, il Servizio a distanza telematico o telefonico, l’attività svolta dagli operatori della Banca fuori dalle filiali (c.d. “attività fuori sede”).

“**Cellulare Certificato**” indica il numero di telefono cellulare indicato dal Cliente e certificato dal Cliente medesimo. La Banca e l’Emittente utilizzano questo numero per l’invio di codici di sicurezza (ad es. per conferma transazioni sospette) e l’attivazione di smartphone per la generazione di Credenziali di sicurezza. Inoltre, questo numero è utilizzato dalla Banca come Credenziale di identificazione del Cliente per l’accesso al canale telefonico del Servizio a distanza.

“**Certificatore**” indica l’azienda accreditata al rilascio ed alla gestione dei Certificati di Firma Digitale.

“**Certificato**” indica il Certificato di Firma Digitale emesso dal Certificatore a nome del Cliente. Le caratteristiche specifiche della Firma Digitale sono indicate nel Manuale Operativo della Firma Digitale del Certificatore disponibile sul Sito internet e presso le filiali della Banca, nonché sul sito dell’Agenzia per l’Italia Digitale.

“**Cliente**” indica la persona fisica che aderisce al Servizio a distanza, alla firma elettronica avanzata grafometrica ed alla firma elettronica qualificata (Firma Digitale).

“**Codice Dispositivo**” indica il codice numerico (che può variare da 4 a 8 cifre) personalizzato dal cliente per la conferma delle operazioni dispositive con Token App.

“**Codice OTP**” indica il codice numerico monouso, prodotto dal Dispositivo di sicurezza, richiesto dal sistema per l’Autenticazione forte.

“**Conto di Pagamento**” Il conto detenuto dal Cliente usato per l’esecuzione delle operazioni di pagamento.

“**Credenziali di sicurezza**” o “**Credenziali**” indica le quantità di sicurezza informatiche necessarie per l’identificazione del Cliente e che gli consentono l’accesso e l’utilizzo del Servizio a distanza in modalità di “strong authentication”, nonché, più in generale, di operare con la Banca e sottoscrivere documenti informatici.

“**Dispositivo di sicurezza**” indica lo strumento di sicurezza necessario alla generazione o alla ricezione di una o più Credenziali (ad es. un codice OTP o “Codice monouso”) per l’autenticazione in modalità di “strong authentication”. Il possesso di un Dispositivo di sicurezza è requisito necessario per l’utilizzo del Servizio a distanza e della Firma Digitale (ad es. disponibile in forma di dispositivo materiale o fruibile in forma di programma software utilizzabile da proprio device).

“**Emittente**” indica Numia S.p.A

“**Face ID**” è l’immagine del viso che, qualora previsto dal proprio smartphone, può essere usato in alternativa al Codice Dispositivo.

“**Finger Print**” è l’impronta digitale, qualora prevista dal proprio smartphone, può essere usato in alternativa al Codice Dispositivo.

“**P2B**” sono i pagamenti da App BANCORMAT® nei negozi o sui siti

“**P2C**” si intendono i pagamenti da App BANCORMAT® verso enti benefici

“**P2G**” pagamenti da App BANCORMAT® verso la pubblica amministrazione

“**P2P**” trasferimenti da App BANCORMAT® tra persone fisiche

“**Posta elettronica**” s’intende l’indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

“**Rapporti**” indica i rapporti tra Banca e Cliente utilizzabili tramite il Servizio a distanza.

“**Servizio a distanza**” indica i Canali di comunicazione (telematico o telefonico) tra il Cliente e la Banca.

“**Servizi/Prodotti**” indicano i servizi e i prodotti offerti dalla Banca, anche di soggetti terzi, al Cliente e fruibili tramite il Servizio a distanza.

“**Sito**” si intende l’insieme delle pagine web che supportano il Servizio a distanza disponibili sulla rete Internet all’url (dominio)

<https://youweb.bancobpm.it/WEBHT/login>

“**Struttura tecnica delegata**” o “**STD**” società terza incaricata dalla Banca per la gestione del servizio di informazione sui conti di pagamento.

“**Supporto durevole**” qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate (ad esempio un file in estensione pdf).

“**Store**” s’intende il negozio online di applicazioni che offre prodotti e soluzioni per i dispositivi mobili.